

HANSER

Projektleitung - Alle Rollen souverän meistern

Frank Lüschow, Elke Zitzke

Steuermann, Antreiber, Seelentröster und mehr

ISBN 3-446-22823-3

Inhaltsverzeichnis

Weitere Informationen oder Bestellungen unter
<http://www.hanser.de/3-446-22823-3> sowie im Buchhandel

Inhalt

1	Projektarbeit: Eine Arbeitsform und was sich dahinter verbirgt ..	1
1.1	Erfolg oder Absturz: Was ist eigentlich ein erfolgreiches Projekt?	1
1.2	Zelte statt Paläste: Das Projekt als Organisationsform	5
1.3	Grundtypen von Projekten.....	10
1.4	Das Besondere an Veränderungsprojekten	15
2	Die Rollen des Projektleiters	29
2.1	Der Projektleiter und seine Aktionsfronten: Das Modell 7 + 1	29
2.2	Ein Ausflug in die Theorie: Die „Rolle“ im Konzept des symbolischen Interaktionismus.....	35
2.3	Fragebogen: Welche Rolle spiel ich gern?	39
3	Ziele, Zahlen und Kontrolle: Der Projektleiter als Unternehmer auf Zeit	47
3.1	Kundenorientierung: Aufgaben- und Zielklärung	48
3.2	Unterschiedliche Interessen: Verhandeln beginnt beim „Nein“	83
3.3	Kostenbewusstsein im Projekt: Der Projektleiter als Pfennigfuchser.....	91
3.4	Projektrealisierung: Überwachen, steuern, Krisen managen	97
4	Ins rechte Licht rücken: Der Projektleiter als Marketingverantwortlicher	111
4.1	Die wichtigsten Anforderungen an das Projektmarketing	111
4.2	Zielgruppenanalyse, Methoden und Medien.....	114
4.3	Das Projekt überzeugend präsentieren	119
5	Denn alleine schaffst du nichts: Der Projektleiter als Teammoderator	125
5.1	Teamarbeit und Motivation des Projektteams	125
5.2	Moderation der Projektmeetings	129
5.3	Und wenn es mal hoch hergeht: Der Moderator in seiner Rolle als Konfliktmanager.....	145

6	Ansprechpartner für jeden: Der Projektleiter als Coach	153
6.1	Vertiefende Zielklärung und Zielvereinbarung.....	153
6.2	Beratung bei kritischen Themen.....	160
7	Damit sie wissen, was sie tun: Der Projektleiter als Informationsmanager	185
7.1	Die Bedeutung des Informationsmanagements für das Projektteam	185
7.2	Modell des teaminternen Informationsmanagements.....	191
7.3	Medien und Methoden für das Informationsmanagement	196
8	Einer muss ja Bescheid wissen: Der Projektleiter als Fachspezialist	205
9	Ja, wo laufen sie denn? Der Projektleiter als Prozessverantwortlicher	209
9.1	Projektstrukturierung oder das Projekt „verstehen“	212
9.2	Feinplanung oder: Wie soll's gemacht werden?	233
10	Und wo bleibe ich? Der Projektleiter als Selbstmanager	247
10.1	Selbstmanagement für Projektleiter – Besonderheiten und Hauptanforderungen	247
10.2	Selbstmanagement ist nicht Zeitmanagement.....	249
10.3	Handlungsfelder im Selbstmanagement.....	253
10.4	Methoden zum Selbstmanagement	255
10.5	Ich brauche Hilfe: Einsatzmöglichkeiten eines externen Projektcoachs ..	273
	Literatur	279
	Index	283