

Performance Excellence

Prozessmanagement praktisch umgesetzt

Als "Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement" haben die Autoren dieses Fachbuch konzipiert. Der Leser erfährt, wie er durch klar strukturierte und eindeutig definierte Prozesse sein Unternehmen auf den Weg zu Excellence bringen kann. Dabei wird auch die Norm ISO/IEC 15504 zum Prozessmanagement berücksichtigt.

Aus dem Inhalt:

- Prozesse erfassen und visualisieren;
- Prozesse betreiben, steuern und optimieren;
- Prozesse leben: Der Mensch im Prozessmanagement;
- Prozesswerkzeuge zur Modellierung auswählen und anwenden;
- Prozessemanagement im exzellenten Unternehmen;
- Prozessmanagement umsetzen – ausgewählte Beispiele.

(QZ 10/2007, S. 14)

Karl W. Wagner, Gerold Patzak
Performance Excellence
Carl Hanser Verlag, München/Wien 2007
470 Seiten, € 49,90 (D)
ISBN 978-3-446-40575-2

