

HANSER



Stichwortverzeichnis

zu

„Wien wartet auf Dich!“ (3. Auflage)

von Tom DeMarco und Timothy Lister

ISBN (Buch): 978-3-446-43895-8

ISBN (E-Book): 978-3-446-43984-9

Weitere Informationen und Bestellungen unter
<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43895-8>

sowie im Buchhandel

© Carl Hanser Verlag München

Index

A

Adrenalin-Junkies und Formular-Zombies XIX
Alexander, Christopher 81
Anhörungen 108
A Pattern Language (Alexander) 84
Arbeiten von zu Hause 243
Arbeitsmeeting 204
Arbeitsplätze
– ideale 48
Arbeitstreffen. *Siehe Meeting*
Aufsplitterung 206
– als Hinderungsgrund bei Teambildung 149
– der Zeit 149
Ausbildung 190
– Vorteile 241
Ausgaben und Investitionen 128
Auszeichnungen 159

B

Bärentango XIX, 193
Barnes & Noble 193
Basisinstinkte 19
Bell Laboratorien
– Denken während der Arbeitszeit 68
– Firmenverlegung 123
Belobigung 159
Bestätigung (für Mitarbeiter) 177
Bitte nicht stören 68
Boehm, Barry 111
Bonham, Bill 245
Brady, Sheila 112
Brainstorming 240

Branton, Richard 245
Bridges, William 218
Brunner, John 52
Büroumgebung 35
– vitale 91

C

Chaos und Ordnung 235
Clarke, Arthur C. 115
Cliquenkontrolle 151
Constantine, Larry 171
Crosby, P. 22

D

Dansk, Holger 247
Data-General-Projekt 17
Defensives Management 146
Deming, Edwards W. 159
Die letzte Generation (Clarke) 115
Dienst nach Vorschrift 189
Dutch East India Company 30

E

Eagle-Projekt bei Data General 17
Effizienzsteigerung 7
Eignungstests 107
Einfluss von Musik auf die Arbeit 78
Eingeschworene Teams
– das Konzept 135
– Ziele 138

Einheitskleidung 97
 Einstellungsgespräche 105
 Eintauchzeit 66
 Eliteteam 178
 E-Mail 209
 – als organisatorischer Müll 210
 – FYI 211
 – und junge Kollegen 117
 Emotionen 19
 Essen
 – zur Förderung der Teambildung 163
 – zur Teambildung 112

F

Fehler; Umgang mit 8
 Feiern 241
 Fellows 244
 Fenster (Muster) 87
 Firmenentropie 99
 Firmenpolitik 230
 Fluktuation 119
 – Kosten 119
 – und Mitarbeitermotivation 124
 – verborgene Kosten 120
Forester, C. S. 95
 Frauen in der IT 111
 Frauen (in Teams) 181
 Freie Elektronen 243
 Führung
 – darüber reden und es machen 104
 Führungsstil 101
 – „Arbeitsextraktion“ 101
 – „Dienstleistung“ 102
 – und Innovation 103

G

Gehalt
 – als Einflussfaktor für Produktivität 46
 Geistige und körperliche Anwesenheit 63
 Gesundheitsmeldung 168
 Gilbs Gesetz 60
Gilb, Tom 60
 Großraumbüros 86
 Gurus 244

H

Hawthorne-Effekt 191
Hawthorne Western Electric 191
Hewlett-Packard
 – Qualitätsstandards 23
 Hightechillusion 33, 191
 – Beschreibung 5
 Hinaus aus dem Büro 169
Hitachi
 – Vetorecht der Teams 23
 Hoffnungen
 – falsche 32
 Hornblower-Faktor 95

I

In Fahrt 64, 116
 – Definition 64
 – Nicht-in-Fahrt-Zeiten 64
 Innenraum und Außenraum (Muster) 89

J

Jährliche Leistungsbeurteilungen 159
Jeffery, R. 27
Joel, Billy 15
Johnson, Jerry 217
Jones, Capers 28, 148

K

Katalysator
 – Bedeutung 11
Kay, Alan 115
 Kommunikationsflächen (Muster) 89
 Konferenzen 241
 Konstruktive Wiedereinführung von kleinen
 Bereichen mit Unordnung
 – Verfahren 236

L

Laetrile 31
 Laptops (bei Meetings) 198
 Lärm am Arbeitsplatz 55
Lawrence, M. 27
 Leistungsabhängige Gratifikationen 159

Leistungsmessungen 159
 Lernende Organisationen 223
 Lernzentrum (einer Organisation) 227

M

Machiavelli, Nicolò 216
 Management
 – Definition 9
 – nach der spanischen Theorie 14
 Management by Objectives (MBO) 159
 Managementteam 226
 Maßgeschneiderte Arbeitsplätze aus dem
 Baukasten (Muster) 86
Matsubara, T. 22
McCue, Gerald 53
McMenamin, Steve 215, 244
 Meeting-Hygiene 199
 Meetings 197
 – als Zeremonien 200
 – im Stehen 199
 Menschen führen 1
 Menschliches Kapital 224
 – als Ausgabe betrachtet 127
 Mentalität
 – Hamburger herstellen, Hamburger
 verkaufen 7
 Metapher (für Teams) 160
 Methodik
 – Problem mit 188
 – verborgene Bedeutung 186
Mills, Harlan D. 47
 Mitarbeiter
 – Austauschbarkeit 9
 – ersetzen 131
 – Kosten 131
 Möbelpolizei 37
 – Störungen als Grund 41
 Monologe 197
 Motivationsposter 154
Mushet, Michael L. 245
 Muster 84
 – maßgeschneiderte Arbeitsplätze 86

N

Natürliche Autorität 172
 New South Wales 27

Newtonsche Gesetze gegen Parkinsons
 Gesetz 25
 Nook E-Reader 193

O

Offene Organisation 211
 Open Space Networking 201
 Ordnung
 – organische 83
 Oregon Experiment (Alexander) 83
 Organisatorisches Lernen 225

P

Parkinson, C. Northcote 25
 Parkinsons Gesetz 25
 Passive Zustimmung 212
 Physikalische Trennung
 – als Hinderungsgrund bei Teambildung 149
 Pilotprojekte 236
 Plakate und Medaillen 153
 Politik
 – Grund für gescheiterte Projekte 4
 Portfolios 106
 Prämien 159
 Produktivität
 – Faktoren ohne Einfluss 46
 – falsche Versprechungen 31
 – Kriegsspiele für Programmierer 43
 – nach der spanischen Theorie 14
 – und Druck 29
 – und Fluktuation 17, 131
 – und Schätzungen 27
 – von Einzelpersonen 43
 – von Organisationen 47, 61
 Produktivstunden, Erfassung von 65
 Professionell (als Codewort) 98
 Projekte
 – gescheiterte 3
 Projektmannschaft (zu früher Aufbau) 204

Q

Qualität 19
 – Kosten für 22
 – als Kult 176
 Qualitätssicherung durch Kollegen 190

R

Raum für Kreativität 77
 Rechte Gehirnhälfte für Musik 78
 Reisen 241
 Repräsentative Büroausstattung 76
 Risiko
 – des Scheiterns 195
 – nicht weglaufen 193
Robbins, T. 168

S

Santa Teresa Labor der IBM 53
Satir, Virginia
 – Änderungsmodell 219
 Scheintermine 151
 Schwarzes Team 141
 Selbstheilendes System 185
Southern California Edison 125
 soziologische Probleme XV, 4
 Spaß bei der Arbeit 233
 Ständige teilweise Aufmerksamkeit 116
 – bei Meetings 117
 Stand-up-Meetings. *Siehe* Meetings im Stehen
 Statusmeetings 204
Stone, Linda 116

T

Tajima, D. 22
 Teams und Cliques 140
 Teambildung, Zutaten 175
 Teammord 145, 153, 159, 207
 Technologie
 – Konzentration auf 5
 – und Umfeld 115
 Telefon 69
 – alternative Möglichkeiten 69
 – Ethik 72
 – nichtkompatibles Multitasking 73
 The Timeless Way of Building 81
Thomis, Wendl 68

Thomsett, Rob 167
Toumenoska, Lee 116
Townsend, Rob 123

U

U-Faktor 66
 Überstunden
 – Mythen 16
 – Seiteneffekte 155
 – unbezahlt 15, 17
 Umgebung
 – vitale 79
 Untergrundprojekte 171
 Unternehmenskultur 183
 Unternehmer in der Firma 244

V

Verlagerung einer Firma 122
 Vetorecht 23

W

Weinberg, Sharon 34
 Weiterbildung 125
 Werkzeuge 190
 Wettbewerb (innerhalb eines Teams) 157
 Wettkämpfe 238
 Widerstand gegen den Wandel 217
Wiener, Jerry 169

X

XEROX
 – Erste-Klasse-Flüge 178
 – lockere Aufgabenbeschreibung 245

Z

Zeitdruck, Qualitätsverlust 18
 Zur Tat schreiten 249
 Zwiegespräche 197