



Vorwort

Veit Kohnhauser, Markus Pollhamer

Entwicklungsqualität

Herausgegeben von Franz J. Brunner

ISBN (Buch): 978-3-446-42796-9

ISBN (E-Book): 978-3-446-43367-0

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-42796-9>

sowie im Buchhandel.

Vorwort

Seitdem sich die Sichtweise des Simultaneous Engineering allmählich auszubreiten begann und zaghaft umgesetzt wurde, änderte sich auch der Zugang zum Gesamtkomplex Produktentwicklung. Das konstruktive Entwickeln und Testen eines neuen Produktes und getrennt davon dessen Produktionsentwicklung und Fertigungsplanung, war einfach unrationell und dauerte zu lange.

Heute sieht man den globalen Produktentwicklungsprozess (PEP) als Einheit an dessen Anfang die kundenwunschbezogene Idee und an dessen Ende die störungsfreie Nutzung durch den Käufer steht. Die Einhaltung der Forderung nach Null Fehler von Anfang an durch alle Teilprozesse hindurch bis über die gewährte Garantieperiode hinaus, ist längst zur *conditio sine qua non* geworden. Das Managen der Qualität hat sich verändert und sich diesem Prozessfluss angepasst.

Der Produktentwicklungsprozess wird immer mehr zum spannenden Abenteuer, weil die Kundenerwartungen steigen, die Innovation der stärkste Motor in Hochlohnländern zu bleiben hat, die steigenden Kosten in allen Bereichen durch Verschlinkung laufend eingedämmt werden müssen, die Entwicklungszeit oder genauer „time-to-market“ immer kürzer wird und es nicht zu Letzt auch noch die Risiken der Finanzmarktkapriolen abzufangen gilt. Hier sind Kompass und Karten gefragt, um Kurs halten zu können!

Es erschien deshalb dringend geboten, dieses schwierige Thema endlich auch in der Fachbuchreihe „Qualitätswissen“ abzuhandeln und es war ein Glücksfall, dafür zwei in Wissenschaft und Praxis bewährte Experten, nämlich das Autorenduo Veit Kohnhauser und Markus Pollhamer gewinnen zu können. Sie wollen mit diesem Buch Ihren Beitrag zu mehr Transparenz und zu einem besseren Verständnis des vielschichtigen Themas Qualität im Produktentwicklungsprozess vorlegen und hoffen auf freundliche Aufnahme und ergänzende Anregungen.

Franz J. Brunner

(Herausgeber der Fachbuchreihe „Qualitätswissen“ im Carl Hanser Verlag)