

Inhaltsverzeichnis

Ralf Wölfle, Petra Schubert

Wettbewerbsvorteile in der Kundenbeziehung durch Business Software

Praxislösungen im Detail - Fallstudien - Konzepte - Modellierung

ISBN: 978-3-446-41614-7

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-41614-7>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

<i>Ralf Wölfle</i> Wettbewerbsvorteile in der Kundenbeziehung mit Business Software	1
<i>Petra Schubert und Ralf Wölfle</i> eXperience-Methodik zur Dokumentation von Fallstudien	17
<i>Petra Schubert</i> Wettbewerbsvorteile mit Business Software: Fazit aus den Fallstudien.....	25

Internationaler Vertrieb von Markenprodukten

Fachbeitrag

<i>Ralf Wölfle</i> Internationaler Vertrieb von Markenprodukten	41
--	----

Fallstudien

<i>Anke Dreiling und Ralf Wölfle</i> FREITAG Lab. AG: Ein organisatorischer Generationenwechsel (Sage Pro-Concept AG)	47
<i>Stella Gatzju Grivas</i> SCOTT Sports SA: Internationaler Vertrieb mit SAP-Branchenlösung (SAP (Schweiz) AG / attune Germany GmbH)	67
<i>Kai Fischbach und Norbert Frick</i> Ziehl-Abegg AG: Ähnlichkeitssuche und automatisierte Arbeitsabläufe (proALPHA Software AG)	83

Mehr Performance durch B2B-Integration

Fachbeitrag

Felix A. Honegger

Mehr Performance im Handel durch B2B-Integration..... 97

Fallstudien

Rolf Gasenzer

ARP Datacon: Ausbau der Marktleistung durch Business Software
(SAP (Schweiz) AG)..... 103

Thomas Myrach

Rotronic AG: Sortimentserweiterung durch Lieferantenintegration
(Polynorm Software AG)..... 119

Alexander Richter

John Handels GmbH & Co. KG: Automatisierte Auftragserfassung
(SoftM Software und Beratung AG)..... 135

Christoph Adolphs und Norbert Frick

Niggemann Food Frischemarkt: Unterstützung des Vertriebsprozesses
(Sage bäurer GmbH)..... 149

Carsten Schöpp

Valenzi: Elektronische Unterstützung des Vertriebsprozesses
(GUS Deutschland GmbH)..... 163

Mehr Nutzen durch Kundendaten

Fachbeitrag

Uwe Leimstoll und Christiane C. Okonek

Mit Kundendaten mehr Nutzen erzeugen 177

Fallstudien

Michael Quade

kdmz: Nutzen durch automatisierte Produktempfehlungen
(Opacc Software AG) 187

Adrian Alioski

buch.ch: Kundenbindung im Internetbuchhandel 201

Business Process Outsourcing

Fachbeitrag

Christian Tanner

Business Process Outsourcing 217

Fallstudien

Uwe Heck

BDO Visura / UFD AG: Internet-Treuhand-Plattform

(ABACUS Research AG) 225

Raphael Scherrer und Sami Hamida

swisspayroll / Bell AG: Outsourcing von Lohnverarbeitungsprozessen 239

Thomas Hanne

Swiss Post Solutions / cablecom: Archive as a Service 253

Literaturverzeichnis 269

Kurzprofile der Herausgeber und Autoren 275