

## Vom Geschäftsprozess zum Workflow

### Prozesse als Thema

Mit diesem Leitfaden erhält der Leser eine konkrete Handlungsempfehlung, wie er Geschäftsprozesse bedarfs- und zielgerecht gestalten kann. Besonderen Wert legen die Autoren dabei auf die durchgängige Beschreibung von der Projektinitialisierung über die Analyse und Konzeption bis hin zur technischen Implementierung.

Mithilfe von Praxisbeispielen lassen sich die theoretischen Ansätze in den Unternehmensalltag übertragen. Dabei werden sowohl die Aspekte der organisatorisch geprägten Prozessgestaltung als auch die aktuellen Methoden und Standards zur IT-gestützten Prozessautomatisierung behandelt. Aus dem Inhalt:

- Ziele einer Prozessoptimierung,
- Analyse der bestehenden IT-Prozesse,
- Steuerung, Überwachung und Auswertung automatisierter Prozesse,
- Business-Process-Management-Software.

(aus: QZ 02/2009, S.13)

Jakob Freund, Klaus Götzer  
Vom Geschäftsprozess zum Workflow  
Carl Hanser Verlag, München  
1. Aufl., 317 Seiten, € 49,90 (D)  
ISBN 978-3-446-41482-2

