

Titel	Digitale Fachbibliothek Qualitätsmanagement
Autor(en)	Gerd F. Kamiske (Hrsg.)
Verlag	Symposion Publishing
ISBN	978-3-939707-25-7

Herausgeber

Gerd F. Kamiske

Professor Dr. Ing. Gerd F. Kamiske ist ein ausgewiesener Experte auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements. Nach über 30 Jahren praktischer Erfahrungen in Linien- und Projektverantwortung der Volkswagen AG im In- und Ausland leitete er umfangreiche Forschungsarbeiten auf diesem Gebiet. Er vermittelte das Gesamtbild in der Lehre, in Seminaren für Führungskräfte und veröffentlichte zahlreiche Bücher und Zeitschriftenartikel. Er ist Gründungsmitglied der Gesellschaft für Qualitätswissenschaft und Ehrenmitglied der Deutschen Gesellschaft für Qualität. Für die Arbeiten am Lehrstuhl Qualitätswissenschaft der TU Berlin erhielt er mit einem seiner wissenschaftlichen Mitarbeiter den EUROPEAN QUALITY AWARD für Spitzenforschung, für seine Gesamtleistung das Bundesverdienstkreuz 1. Klasse.



Autoren

Harald Ackerschott

Harald Ackerschott (+), Jahrgang 1955, Diplom-Mathematiker mit Zusatzstudium Organisationslehre war seit 1988 Geschäftsführer der Ackerschott Unternehmensberatung, die auf die strategische Ausrichtung von Vertrieb, Marketing und Service spezialisiert war. Als Vertriebsconsultant beriet er Unternehmen im In- und Ausland, unterstützte sie mit der Ackerschott-Methode und dem Vertriebs- und Außendienst-Strategie-System VASS aber auch in der Praxis. Mit dem Vertriebsplanspiel ARIADNE gestaltete er Vertriebstrainings. Als Dozent im Fachbereich Wirtschaft der Fachhochschule Bielefeld engagierte er sich in der Ausbildung künftiger Vertriebsmanager. Er ist Autor der Bücher »Strategische Vertriebssteuerung« und »Wissensmanagement für Marketing und Vertrieb«.

Dr. Deniz C. Akitürk

Dr. Dipl.-Kaufmann Deniz C. Akitürk, war wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Organisation und Personalwesen an der Universität Passau. Er ist jetzt Leiter Personal-Grundsatzfragen und Personal-Controlling bei der Knorr-Bremse AG in München.

Prof. Dr. Rolf Arnold

Prof. Dr. Rolf Arnold ist Professor für Pädagogik an der Technischen Universität Kaiserslautern. Außerdem ist er wissenschaftlicher Direktor und Aufsichtsratsvorsitzender des Distance & International Studies Center (DISC) der TU Kaiserslautern sowie Sprecher des Virtuellen Campus Rheinland-Pfalz (VCRP). Forschungsschwerpunkte: Erwachsenenbildung, schulische Berufsbildung, betriebliche Aus- und Weiterbildung, Lehr-/ Lernsystementwicklung, Interkulturelle Berufspädagogik, Emotionales Lernen.



Peter Bartholme

Dipl.-Geophysiker Peter Bartholme ist Leiter der Systemberatung IQM Integratives Qualitätsmanagement bei der TÜV Akademie GmbH - Unternehmensgruppe RWTÜV.

Dr.-Ing.E.h.Dipl.Ing Carl-Otto Bauer

Dr.-Ing. E.h., Dipl.-Ing. Carl-Otto Bauer befasst sich unter anderem mit technischer Dokumentation sowie Produkthaftung und sicherheit.



Prof. Dr. Christoph Benz

Prof. (FH) Dr. Christoph Benz, Jg. 1965, studierte Maschinenbau an der Berufsakademie Stuttgart und Betriebswirtschaftslehre an der Universität Stuttgart. 2005 Promotion am Institut für Betriebliche Bildung und Arbeitslehre an der TU Berlin. Berufserfahrung als Konstrukteur in der Werkzeugmaschinenbranche und Unternehmensberater. Seit 1998 Hochschullehrer, zunächst an der Fachhochschule Vorarlberg in Dornbirn/Österreich und ab 2007 an der Hochschule für Technik und Wirtschaft in Chur/Schweiz. Arbeitsschwerpunkte: Betriebliches Rechnungswesen insbes. Prozesskostenrechnung und QFD/Conjointanalyse.



Marcus Bernards

Dipl.-Ing. Dipl.-Kfm. Marcus Bernards, geb. 1977, studierte Maschinenbau und BWL mit den Schwerpunkten Fertigungstechnik sowie Technologie- und Innovationsmanagement an der RWTH Aachen. Seit 2002 arbeitet er als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement des WZL der RWTH Aachen in der Abteilung Qualitätsmanagement.

Kai Beutler

Kai Beutler, Jahrgang 1958, baut als Mitglied der Geschäftsführung der Mensch, Arbeit und Technik GmbH Aachen mit Management und Mitarbeitern Betriebe um und bildet Prozessbegleiter und Führungskräfte aus. Als Diplom-Wirtschaftsingenieur arbeitete er bei der BMW AG in München, dem Bereich Automationstechnik der Siemens AG in Köln und Nürnberg und bei der Technologieberatungsstelle beim DGB NRW e.V., zuletzt in der Regionalstelle Köln.

Prof. Dr. Hartmut F. Binner

Professor Dr. Hartmut F. Binner ist Professor an der Fachhochschule in Hannover. Er ist zuständig für Prozess- und Qualitätsmanagement, Planung von Werkstätten und Anlagen sowie Qualitätssicherung. Dr. Binner ist außerdem Geschäftsführer der Prof. Binner Akademie, einem Weiterbildungsinstitut für Management Qualifikation in Hannover. Seit 2007 ist er auch geschäftsführender Vorstandsvorsitzender der gfo.



Christian Blümelhuber

Christian Blümelhuber ist Leiter der Forschungsgruppe Dienstleistungs -Marketing an der LMU München.

Horacio Borghese

Dipl.-Ing. Horacio Borghese, geb. 1970, studierte Industrieingenieurwesen an der Universidad Católica de Córdoba in Argentinien. Danach war er in der Industrie tätig und ist seit 1999 wissenschaftlicher Mitarbeiter an dem von Prof. R. Schmitt geleiteten Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement.

Thomas Brandt

Dr.-Ing. Thomas Brandt arbeitet zurzeit im Supply Chain Management bei Siemens Communications im internationalen Geschäft für Mobilfunknetzwerke. Nach seinem Wirtschaftsingenieurstudium in Berlin und Dublin promovierte er berufsbegleitend im Siemens Konzern zum Thema Projektcontrolling und ist dort seither in unterschiedlichen technischen wie kaufmännischen Positionen tätig.

**Dr. Jörg-Peter Brauer**

Dr.-Ing. Jörg-Peter Brauer ist Projektleiter im QS Teile Werk München bei der BMW Group.

Eberhard P. Brinkmann

Dipl.-Ing. Eberhard P. Brinkmann ist Unternehmensberater in Hagen

Bodo Brombacher

Brombacher, Bodo, Dipl.-Ing., Geschäftsführer, AUBI Baubeschläge GmbH, Hermeskeil

Prof. Dr. Manfred Bruhn

Ordinarius für Betriebswirtschaftlehre, insbesondere Marketing und Unternehmensführung am Wirtschaftswissenschaftlichen Zentrum (WWZ) der Universität Basel und Honorarprofessor an der Technischen Universität München. Zahlreiche Publikationen zu den Schwerpunkten Strategische Unternehmensführung, Dienstleistungsmanagement, Relationship Marketing, Kommunikationspolitik, Markenpolitik, Qualitätsmanagement, Nonprofit-Marketing.



Prof. Dr. Rolf Bühner

Dr. Rolf Bühner ist Professor für Betriebswirtschaftslehre an der Universität Passau. Er ist Inhaber des Lehrstuhls für Organisation und Personalwesen. Seine Forschungsschwerpunkte liegen auf dem Gebiet strategischer Wertfragen sowie im Organisations-, Qualitäts- und Personalbereich. Auf diesen Gebieten ist er beratend tätig und arbeitet mit der Praxis zusammen. Er ist Autor namhafter Bücher und hat in führenden Fachzeitschriften zahlreiche Artikel veröffentlicht.



Karl-Ewald Burg

Dipl.-Betriebswirt (VWA) Karl Ewald Burg ist seit 2001 in die Fertigungsleitung der SIEGENIA-AUBI KG am Standort Hermeskeil/Reinsfeld gewechselt und leitet dort den Produktionsprozess Primär- und Sekundärfertigung mit integrierten Dienstleistungs- und Servicebereichen. Im Rahmen des durchgängigen und standortübergreifenden Prozessmanagements der SIEGENIA-AUBI KG werden Standards in allen Werken gleichermaßen umgesetzt. Dabei wird mit Zielvereinbarungen und einem Kennzahlensystem geführt.



Dr. Detlef Butterbrodt

Dr.-Ing Detlef Butterbrodt ist Geschäftsführer der Butterbrodt Organisationsberatung in Hamburg mit Tätigkeitsschwerpunkt in der praxisnahen Umsetzung von integrierten Managementsystemen, insbesondere für die Bereiche Qualitäts- und Umweltmanagement.



Claudia Canales

Claudia Canales ist seit September 2002 wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement des Laboratoriums für Werkzeugmaschinen und Betriebslehre der RWTH Aachen. Sie absolvierte 2001 das Maschinenbaustudium mit dem Abschluss zur Diplom-Ingenieurin und 2002 das Zusatzstudium Umweltwissenschaften (M.Techn.) an der RWTH Aachen.

Klaus-Udo Cichon

Dipl.-Ing. Klaus-Udo Cichon ist bei der Carl Edelmann GmbH / G. Braun Pharmadruck Bitterfeld in Heidenheim beschäftigt.

Univ.-Prof. Dipl.-In Hans Heinz Danzer

Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. techn. Hans Heinz Danzer war bis Jahre bei Steyr-Daimler-Puch Fahrzeugtechnik (jetzt MAGNASTEYR) in Graz für Qualität verantwortlich. 1983 bis 2000 Board Member der EOQ-Automotive Section, seit 1980 Vorlesungen über Qualitätsmanagement an der TU Graz und seit 1988 an der Montanuniversität Leoben, 1991 Habilitation zum Univ. Dozenten und 1996 Ernennung zum Universitäts-Professor für das Fachgebiet "Qualitätsmanagement"



Jürgen Ebeling

Dipl.-Ing. Jürgen Ebeling war unter anderem bei der BMW AG tätig, bevor er sich mit Schwerpunkt KVP selbstständig machte. Er arbeitete bei Quality Consulting in Kirchheim und war als DGQ- Auditor tätig.

Detlef J. Engel

Dipl.-Ing. Detlef J. Engel gründete nach langjähriger Tätigkeit in der Industrie 1993 die Unternehmensberatung QM in Magdeburg. Er berät kleine und mittlere Unternehmen zu Fragen des Qualitätsmanagements.

Dr. Robert Ertl

Dr. Robert Ertl ist Leiter Marketing und Vertrieb an der Börse München. Dort ist er zuständig für Direktmarketingkampagnen, Events, Kursvermarktung und Kooperationsprojekte mit Kreditinstituten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

**Prof. Dr. Walter Eversheim**

Prof. Dr.-Ing. Dr. h.c. Dipl.-Wirtsch.-Ing. Walter Eversheim emeritierte 2002. Von war er Inhaber des Lehrstuhls für Produktionssystematik, Laboratorium für Werkzeugmaschinen und Betriebslehre (WZL) der RWTH Aachen und Leiter der Abteilung Technologiemanagement des Fraunhofer-Instituts für Produktionstechnologie (IPT).

Prof. Dr. Klaus Fischer

Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Fischer arbeitet im Ingenieurbüro Qualitätsmanagement und Zuverlässigkeit in Dresden

Rainer Franzkowski

Dipl.-Ing. Rainer Franzkowski arbeitet bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) in Frankfurt.

Prof. Dr. Holger Fritz

Prof. Dr.-Ing. Holger Fritz vertritt seit Oktober 2006 an der TFH Berlin das Fachgebiet Qualitätsmanagement, Integrierte Managementsysteme und Industrielle Messtechnik. Nach dem Studium der Physik hat er zunächst zehn Jahre in der Entwicklung von optischer Messtechnik gearbeitet. Seit 1999 leitete er als Abteilungsleiter Business Excellence Methoden am Fraunhofer-Institut IPK, Berlin, zahlreiche Beratungsprojekte zu Integrierten Managementsystemen. Darüber hinaus ist er als Leadauditor für ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 und IRIS tätig.

Dr. Timo Füermann

Dr. Ing. Timo Füermann ist Quality Manager bei der 3M Deutschland GmbH in Neuss. Er ist verantwortlich für die European business Unit Automotive.

Gerhard Füßinger

Dipl.-Ing. Gerhard Füßinger war Vorstand der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) in Köln.

Prof. Dr.-Ing. Walter Geiger

Prof. Dr.-Ing. Walter Geiger studierte zuerst Allgemeine Elektrotechnik und dann Hochfrequenz- und Fernmeldetechnik, letztere an der TH München, wo er auch promoviert wurde. Nach sechs Jahren Entwicklungstätigkeit war er zehn Jahre Leiter des Qualitätswesens eines in unterschiedlichen Bereichen des Maschinenbaus und der Elektrotechnik tätigen Unternehmens, zwölf weitere Jahre Leiter einer zentralen Stabsabteilung Qualitätswesen in einem großen Unternehmen. Seit 1982 ist er beratender Ingenieur für das Spezialgebiet Qualitätsmanagement. Seine besonderen Aktivitäten gelten der nationalen und internationalen Vereinheitlichung von Verfahren und Begriffen auf diesem Gebiet. Von 1972 bis 1987 hielt er zum Fachgebiet Qualitätslehre Vorlesungen an der Universität Hannover. Seit 1994 ist er Ehrenmitglied der DGQ.



Dr.-Ing. Dirk Geisinger

Dr. Dirk Geisinger ist Vice President Assembly und verantwortet die weltweite Motoren-Montage bei der MTU Friedrichshafen GmbH. Nach seinem Studium und der Promotion in Karlsruhe, London, Paris und Stanford hatte er verschiedene Führungspositionen im DaimlerChrysler Konzern inne. Zuletzt als Leiter des Geschäftsbereichs "Lean Manufacturing Consulting" innerhalb der MBtech Consulting GmbH.



Dr. Andreas Gentner

Dr. Andreas Gentner ist Partner bei Deloitte Consulting und verantwortet den Bereich "Technology, Media and Telecommunications". Seine Beratungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Strategie, Finanzen und Performance Management.



Stefanie Gertz

Stefanie Gertz (Dipl. Kauff. (FH), Dipl. Inform. (FH)) ist selbständige Unternehmensberaterin für Qualitätsmanagement und Organisation. Um den Wissensaustausch zwischen Wirtschaft und Bildung zu unterstützen, engagiert sie sich im Prüfungsausschuss der IHK Düsseldorf. Zudem bildet sie selbst Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager und Auditoren aus und ist für diverse Fachverlage als Autorin, Herausgeberin und Chefredakteurin tätig.



Dr. Bernd Gimpel

Dr. Bernd Gimpel, geb. 1961, studierte Fertigungstechnik an der RWTH in Aachen, arbeitete am Fraunhofer Institut und baute dort die Gruppe Qualitätsmanagement mit auf. Gleichzeitig war er beratend in der Industrie tätig. Nach der Promotion war Herr Gimpel geschäftsführender Gesellschafter einer Unternehmensberatung, bis er 1996 die Quality Engineers gründete. Zusammen mit Dr. Thilo Herb und Dr. Rolf Herb schrieb er das Buch »Ideen finden, Produkte entwickeln mit TRIZ«, das 2000 erschienen ist. Menschen sind ihm wichtiger als Techniken. Deshalb besteht ein wesentlicher Anteil seines Erfolges in einer angenehmen Zusammenarbeit mit seinen Kunden. Das so entstandene Netzwerk ist eine wesentliche Ressource bei der erfolgreichen Abwicklung von Projekten. Zu seinem Kundenkreis zählen Unternehmen wie Audi, BASF, Bosch, BMW, Coca Cola, Fresenius Medical, Kuka, Liebherr, Mercedes Benz, Porsche, Philips Automotive Lighting, Rational, Siemens, Tetra Pak, Unilever und VW.



Dr. Alexander Gogoll

Im Rahmen der Process Initiative der Siemens AG ist Dr. Alexander Gogoll verantwortlich für Strategy, Planning, Controlling und Communications.

Klaus Graebig

Dipl.-Ing. Klaus Graebig ist nach seiner Tätigkeit als Abteilungsleiter in der Industrie heute im Deutschen Institut für Normung für zahlreiche Normen aus den Bereichen Qualitätsmanagement und Statistik zuständig. Freiberuflich ist er außerdem Dozent, Autor, Auditor für QM-Systeme und Unternehmensberater mit dem Spezialgebiet philosophische Grundlagen des Unternehmens. Veröffentlichungen u.a.: Orientierung in Identität - Philosophische Grundlagen des Unternehmens, Beuth Verlag 2004. Loseblattwerk: Qualitätsmanagement - Statistik - Umweltmanagement, Beuth Verlag.



Dipl.-Päd. Frank Graichen

Frank Graichen, Jahrgang 1960, ist Mitglied der Geschäftsleitung der DQS GmbH und verantwortet heute den Bereich Personalmanagement Auditoren mit derzeit ca. 1500 freiberuflichen und festangestellten Auditoren. Nach einem Pädagogikstudium begann er seine Laufbahn bei CECC/CENELEC, einem europäischen Normungs- und Gütebestätigungssystem für Bauelemente der Elektronik, in der Funktion als Liaison Officer und später als stellvertretender Leiter des Generalsekretariates des CECC/ECQAC. 1995 wechselte er zur DQS und übernahm dort zunächst die Leitung der Weiterbildung der DQS-Auditoren. Von 1996 bis 2001 leitete er das Qualitätsmanagement und führte die DQS zu zahlreichen nationalen und internationalen Akkreditierungen.



Dr. Helmut Greif

Dr. M.A. Helmut Greif war Geschäftsführer der Dr. Reinold Hagen Stiftung in Bonn und ist jetzt Geschäftsführer und Institutsleiter des Heinz-Piast Instituts für Handwerkstechnik an der Universität Hannover.

Carsten Gundlach

Dr.-Ing. Carsten Gundlach ist seit 2004 als Technologietransferberater im Rahmen des TechnologieTransferNetzwerks Hessen (TTN Hessen) und zudem für die Innovationsberatung der hessischen IHKs tätig. Zuvor war er von 1998 bis 2003 wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Kassel und promovierte dort zum Thema Statistische Versuchsplanung (Design of Experiments). Er ist Vorstandsmitglied des Europäischen TRIZ-Centrums e. V., Mitglied im QFD Institut Deutschland e. V., Gründer der Website TRIZ-online und Vorstandsmitglied im IDWI e. V. (Innovationsvereinigung für die Deutsche Wirtschaft). Weiterhin ist er Herausgeber des Buches "Innovation mit TRIZ" sowie Organisator zahlreicher Fachkongresse und Arbeitskreise zu TRIZ, QFD, FMEA und Innovationsmanagement. Seine Arbeitsschwerpunkte sind Innovationsmanagement, kreatives Problemlösen, TRIZ und Quality Engineering Methoden.

Stefan Hagen

Betriebswirt Stefan Hagen ist Geschäftsführer der Hagen Consulting & Engineering GmbH in Bonn.

Werner Hane

Dr. rer.nat. Werner Hane ist Senior Consultant bei der Gemini Consulting GmbH in München.

Wolfgang Hansen

Dr.-Ing. Wolfgang Hansen ist Inhaber von Hansen Consult in Krailling.

Jens Harmeier

Dipl. Ök. Jens Harmeier absolvierte nach mehrjähriger Tätigkeit als Bankkaufmann ein wirtschaftswissenschaftliches Studium mit den Schwerpunkten Industriebetriebslehre/Produktionswirtschaft an der Universität Duisburg. Seitdem ist er als freier Berater und Autor in den Themenschwerpunkten Qualitätsmanagement, Organisationsentwicklung und Risikomanagement tätig. Herr Harmeier engagiert sich darüber hinaus als Vorsitzender der Fachgruppe Unternehmensorganisation im bdvb (Bundesverband Deutscher Volks- und Betriebswirte e.V.) in Düsseldorf.

Christian Hein Christian Hein, Dipl.-Ing., ist bei der NEA Norddeutsche Energieagentur für Industrie und Gewerbe in Hamburg tätig. Er ist Projektleiter für die Ablauforganisation des Technischen Controllings und die SAP Integration.

Sylvia Helle

Dipl.-Kffr. Sylvia Helle ist Beraterin Support in Hechingen.

Klaus Hense Klaus Hense ist seit 2003 wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement der RWTH Aachen. Seine Arbeitsgebiete umfassen Methoden der Fehlerprävention, statistische Methoden zur Produkt- und Prozessoptimierung sowie integrierte japanische Qualitäts- und Fertigungssysteme.

Ingo Hoepfner

Ingo Hoepfner ist Managing Associate bei der MBtech Consulting GmbH (MBC) in Sindelfingen. Bei MBC leitet er die Practice Lean Quality Management. Schwerpunkte seiner Beratungstätigkeit sind u.a. Lean Methoden zur Prozessoptimierung bei Qualitätsthemen in der Automobilindustrie. Dabei bildet die Verbindung von aktivem QM und Shop Floor Management einen wesentlichen Erfolgsfaktor. Vor seiner jetzigen Tätigkeit war Ingo Hoepfner bei der DaimlerChrysler AG als Fertigungsplaner im Werk Berlin und als Projektleiter für verschiedene Optimierungsprojekte in den Shop Floor Bereichen verschiedener DaimlerChrysler Werken tätig.

Dr.-Ing. Karl Hofmann v. Kap-herr

Dr.-Ing. Karl Hofmann von Kap-herr ist Geschäftsführer der Schrauben Betzer GmbH & Co. KG in Lüdenscheid.



Dr. Margit Huber

Dr. Margit Huber ist als Bereichsleiterin bei der TNS Infratest GmbH tätig. Dort berät sie Kunden in allen Fragen des Stakeholder Management und ist für die Durchführung von Kunden- und Mitarbeiterbefragungen zuständig. Darüber hinaus ist sie im Centre of Expertise für Stakeholder Management für das Internationale Netzwerk mit mehr als 250 Consultants in über 70 Ländern zuständig.



Thomas Hummel

Dr. Johannes Hummel studierte technische Betriebswirtschaftslehre an der Universität Stuttgart mit den Schwerpunkten strategische Planung, Marketing Management und Finanzierung. Anschließend war er als Berater für Roland Berger & Partner tätig bevor er 1994 als wissenschaftlicher Mitarbeiter zum Institut für Wirtschaft und Ökologie an der Universität St. Gallen (IWÖ-HSG) wechselte. Dort schloss er 1996 seine Promotion ab. Von 1997 bis 2000 war Hummel im Bereich Unternehmensentwicklung für das Unternehmen Bertelsmann tätig. Seit 2000 ist er nun Habilitand am Institut für Medien und Kommunikationsmanagement Universität St. Gallen (MCM -HSG). Hier ist er als Nachwuchsdozent an der Universität und als Projektleiter im Rahmen des Executive MBA »New Media and Communication« tätig.

Dr. Manfred Huppertz

Dr. phil. Manfred Huppertz, Soziologe, wissenschaftliche Tätigkeit zur Verknüpfung von Organisation/Personal und Informationstechnologien und zu Fragen der Qualifikation bei neuen Formen der Arbeitsorganisation. Berater und Prozessbegleiter zur Reorganisation von Unternehmen und Dienstleistern sowie zur Optimierung der betrieblichen Arbeitsorganisation. Erfahrung in Veränderungsprojekten zur Einführung von teilautonomer Gruppenarbeit, Qualitätsmanagement und Prozessoptimierung sowie im Projektmanagement von Verbundprojekten.



Jürgen Jacob

Dipl.-Ing. Jürgen Jacob, geboren 1954, studierte an der Hochschule der Bundeswehr, München, Elektrotechnik. Während seiner Bundeswehr-Dienstzeit absolvierte er nebenberuflich an der Fernuniversität Hagen das Grundstudium der Wirtschaftswissenschaften. Nach langjähriger Tätigkeit in verschiedenen Funktionen des Qualitätsmanagements bei einem international tätigen Automobilzulieferer ist er seit 1994 als Inhaber der Unternehmensberatung für QM in Groß-Umstadt Berater und Trainer mit den Schwerpunkten Qualitätsmanagement, angewandte Statistik und Qualitätstechnik. Jürgen Jacob ist ehrenamtlich in verschiedenen nationalen und internationalen Normungs- und Verbandsgremien engagiert.

Christoph Jaschinski

Dr.-Ing. Dipl.-Kaufm. Christoph Jaschinski arbeitet bei der Dürr Systems GmbH in Stuttgart.

Dr. Mirko Jazbec

Dr. des. Mirko Jazbec ist Projektleiter bei der htp St. Gallen Managementberatung AG. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Marketingstrategie, Markenpositionierung und Markenführung, Distributionsmanagement, Marketingimplementierung und marktorientierte Organisation.

Prof. Dr. Kurt Jeschke Kurt Jeschke, Prof., Dr. rer. pol. habil., Department of Servicemanagement and Marketing, International University of Applied Sciences, Bad Honnef, Bonn. Als freiberuflicher Managementberater und Trainer berät und trainiert er Unternehmen in den Themenfeldern Beschwerdemanagement-Prozesse und -Systeme sowie Beschwerdekommunikation.



Dr. Wolfgang M. Kaerkes

Dr. rer. nat. Wolfgang Kaerkes ist Geschäftsführer der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. in Frankfurt am Main

Kristian Kassebohm

Kristian Kassebohm ist Vorstandsassistent bei Berliner Kraft und Licht (BEWAG) in Berlin

Achim Kern

Achim Kern ist Bereichsleiter Bildung bei der Dr. Reinold Hagen Stiftung in Bonn.

Dr. Martin Kersting

Dr. Martin Kersting, Dipl.-Psychologe, war von 1991 bis 2000 als Personalberater tätig, danach war er Hochschulassistent an der RWTH Aachen am Lehrstuhl für Betriebs- und Organisationspsychologie. Martin Kersting promovierte über computergestützte Personalauswahl. Er hat als Mitglied im Normenausschuss an der DIN 33430 mitgeschrieben, die Qualitätsstandards für die Personalauswahl und -entscheidung formuliert. Die Inhalte der DIN vermittelt er in Trainings, die unter anderem von der Deutschen Psychologen Akademie und Apprendi angeboten werden. Martin Kersting ist Mitglied im Arbeitskreis Assessment Center und hat zahlreiche Veröffentlichungen zum Thema Personalauswahl und -entwicklung verfasst sowie verschiedene berufsbezogene Testverfahren entwickelt (unter anderem Intelligenz- und Rechtschreibungstests, Fragebogen zu soft skills). Weitere Informationen über das Internet <http://Kersting-internet.de>.



Dr. Claudia Kostka

Claudia Kostka, Dr.-Ing., ist Oberingenieurin am Institut für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb im Bereich Qualitätswissenschaften an der TU Berlin.

Dr. Daniela Kudernatsch

Dr. Daniela Kudernatsch ist Gründerin der »Kudernatsch Corporate Consulting & Solutions« und berät Unternehmen bei der Einführung und Umsetzung der Balanced Scorecard. In über 50 nationalen und internationalen Projekten führte sie in Unternehmen unterschiedlichster Größe und Branchen die BSC ein oder revitalisierte ehemalige BSC-Projekte, begleitete die Umsetzung und integrierte die BSC in unternehmensweite Steuerungsprozesse.



Heinrich Kuhn

Dr. rer. nat. Heinrich Kuhn ist Dipl.-Math. und Leiter der Zentralstelle Qualitätsmanagement Methoden (ZQM) Schwerpunkte: Statistische Methoden des QM, Six Sigma, FMEA, Reifegradmodelle.

Thomas Langhoff Thomas Langhoff, Doctor rerum securitatis, Diplom-Arbeitswissenschaftler, Diplom Psychologe (ABO), Zusatzausbildung in integrativer Unternehmensgestaltung (Universität Bremen), lizenzierter Trainer der EFQM, zertifizierter Qualitätsauditor ISO , Fachkraft für Arbeitssicherheit, Geschäftsführender Gesellschafter der Prospektiv Gesellschaft für betriebliche Zukunftsgestaltungen mbH Dortmund. Schwerpunkte liegen aktuell im Bereich integrierte Managementsysteme (QMS, AMS), Strategieberatung (insbesondere strategisches Controlling und arbeitsorientierte Modernisierung), demografischer Wandel und Gesundheitsmanagement.

Andreas Lentrodt

Dipl.-Wirtsch.-Ing., studierte Wirtschaftsingenieurwesen an der Universität Kaiserslautern und der TU Berlin. Seit 2008 ist er Leiter des konzernweiten Projekts "Software Asset Management" der BMW Group und stellt die richtige Software-Lizenzierung der BMW Group und somit Lizenz-Compliance sicher. Zuvor war er in verschiedenen Positionen im Inhouse Consulting sowie der IT der BMW-Group tätig, zuletzt von 2005 bis 2008 als Leiter der Group IT-Strategie, -Planung und -Steuerung der BMW Group weltweit. Davor war er Senior Consultant bei Horvath & Partners Management Consulting und Gemini Consulting.

Dr. Andreas Lingscheid

Dr. Dipl.-Kfm. Andreas Lingscheid ist Geschäftsführer der RWT Unternehmensberatung GmbH in Reutlingen. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in der Strategieberatung und im Kostenmanagement mittelständischer Unternehmen.

Dr. Johannes Linke

Dr. Johannes Linke, geb. 1946, war nach seiner Promotion an der Universität Karlsruhe technischer Geschäftsführer bei einem Maschinen- und Kranhersteller (rd. 500 Mitarbeiter). Seit 1980 geschäftsführender Gesellschafter und seit 1995 Vorstand und Aktionär der IFAO AG, Karlsruhe (Beratungsunternehmen).

Dr. Hans Jochen Lipp

Dr. Hans Jochen Lipp war nach mehr als 30 Jahren Berufspraxis in verschiedenen leitenden Positionen in der Elektroindustrie fünf Jahre als Senior Consultant bei concito GmbH, Ottobrunn tätig. In mehr als 20 Jahren hat er den praktischen Umgang mit den Ideen und Grundsätzen des Total Quality Managements erlebt, gelehrt und erfolgreich umgesetzt. Als Vorsitzender des VDI-GSP Kompetenzfeldes Qualitätsmanagement und als erster Vorsitzender des »Ludwig-Erhard-Preis«-Komitees und in Folge als Mitglied des Vorstandes der Initiative »Ludwig-Erhard-Preis« e. V. war er maßgeblich an der Schaffung des »Ludwig-Erhard-Preises« beteiligt. Dr. Lipp ist Mitglied der DGQ und des VDI, er hat die DGQ-Ausbildungen zum Qualitätsmanagement und die EFQM-Schulungen zum TQM-Assessor abgeschlossen. Mit seinem Unternehmen QuConExcellenceConsulting unterstützt er heute als Berater, Trainer und Moderator mittlere und große Organisationen beim Aufbau und in der Anwendung von Unternehmensmanagementsystemen insbesondere unter den Aspekten Führungsverhalten, Mitarbeiter- und Kundenorientierung.

Carsten R. Löwe

Dipl.-Kfm. Carsten R. Löwe ist Geschäftsführer des Wuppertaler Kreis e.V. - Deutsche Vereinigung zur Förderung der Weiterbildung von Führungskräften, einem Verband von Weiterbildungseinrichtungen der Wirtschaft. Die Mitglieder des Wuppertaler Kreises haben sich zur Einhaltung eines gemeinsamen hohen Qualitätsstandards in der Weiterbildung verpflichtet. Er ist gemeinsam mit der Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände, dem Deutschen Industrie- und Handelstag und dem Zentralverband des Deutschen Handwerks Gesellschafter der CE RTQUA (Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der beruflichen Bildung), die Qualitätsmanagementsysteme in Bildungseinrichtungen nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Johannes Maierhofer Mag. Johannes Maierhofer ist seit 1997 als selbstständiger Unternehmensberater in der Beratung von KMU tätig. Nach leitenden Positionen im Bereich Biotechnologie und Forstwirtschaft liegen seine Arbeitsschwerpunkte seither im Innovations-, Kooperations-, Prozess- und Vertriebsmanagement sowie in der Realisierung von Projekten. Neben Lehraufträgen für Innovationsmanagement an der Universität Klagenfurt und an der Akademie für Marketing ist er Entwickler und Anwender der Methode Logic MindGuide und beschäftigt sich neben prozessorientiertem TRIZ intensiv mit der Vermarktung eigener und fremder Innovationen.

Dr. Christian Malorny

Dr.-Ing. Christian Malorny ist Partner bei McKinsey & Company, Inc. Er leitet dort den Deutschen Automobil- und Maschinenbausektor sowie die Europäische Product Development Practice.



Dr. Pierre-Michael Meier

Der in Public Health promovierte Dipl.-Kfm. Pierre-Michael Meier ist mit mehr als zwölf Jahren Erfahrung in der Gesundheitswirtschaft Leiter des 2008er Entscheiderevents für IT in der Gesundheitswirtschaft und der dazugehörigen Initiative als auch Vorstand des Expertenforums Pharmamarketing & Gesundheitspolitik. Er blickt auf eine leitende Karriere bei Deloitte und ThyssenKrupp zurück und leitet heute bei der Siemens Healthcare das Marketing Europa, ES HS CRM (www.DrMeier.info).

Helmut Meissner

Dipl.-Ing. Helmut Meissner hat in Hannover Maschinenbau (Fertigungstechnik) studiert und war in der Automobilindustrie in verschiedenen Bereichen von Fertigung und Qualitätsmanagement eingesetzt.

Prof. Dr. Ruth Melzer-Ridinger

Dr. Ruth Melzer-Ridinger ist Professorin für Logistik und Supply Chain Management an der Berufsakademie Mannheim (Staatliche Studienakademie). Seit 18 Jahren vermittelt sie Studenten aus den betriebswirtschaftlichen und internationalen Studiengängen Basiskenntnisse im Beschaffungs-, Logistik- und Produktionsmanagement. Darüber hinaus ist sie engagiert in anwendungsorientierter Forschung. Ihre zahlreichen Veröffentlichungen befassen sich vor allem mit Kosten- und Qualitätsmanagement und mit der Umsetzung des Managementkonzepts Supply Chain Management in die Praxis.



Thomas Merten

Thomas Merten ist geschäftsführender Gesellschafter der Trifolium-Beratungsgesellschaft mbH mit Sitz in Friedberg/Hessen. Die Trifolium-Beratungsgesellschaft berät Unternehmen und Organisationen in vielen Bereichen des nachhaltigen Wirtschaftens. Infos dazu unter www.nachhaltigkeit.de



Dr.-Ing. Eberhard Merz

Eberhard Merz, geb. 1935, seit 1970 bei Freudenberg Weinheim in verschiedenen leitenden Positionen, zuletzt bei der Freudenberg Dichtungs- und Schwingungstechnik zuständig für Planung und internationale Koordination, in den letzten Jahren schwerpunktmäßig Neustrukturierung des Geschäfts in Europa. Seit Mitte 1998 im Ruhestand. Zahlreiche leitende ehrenamtliche Tätigkeiten. Autor und Mitautor mehrerer Fachbücher, Verfasser zahlreicher Buchbeiträge für Fachzeitschriften, viele Vorträge zu unterschiedlichen Themen und Anlässen, unter anderem auch Lehraufträge an Universitäten und Hochschulen, in den letzten Jahren zunehmend über innovative Veränderungen bei Prozessen der Unternehmensentwicklung.



Prof. Dr. Anton Meyer

Univ.-Prof. Dr. Anton Meyer ist Ordinarius für BWL und Marketing an der Ludwig-Maximilians-Universität München. Als einer der Pioniere im deutschsprachigen Raum setzt er sich seit 20 Jahren in zahlreichen wissenschaftlichen und praxisorientierten Veröffentlichungen, Projekten und Vorträgen insbesondere mit Fragen der Kundenorientierung und marktorientierten Unternehmensführung auseinander.



Prof. Dr. Hans-Ulrich Mittmann

Prof. Dr. Hans-Ulrich Mittmann ist Abteilungsleiter der Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung und Vorsitzender des Deutschen Akkreditierungsrates.



Dipl.-Psych. Kuno Moll

Kuno Moll, Jahrgang 1958, studierte Psychologie mit dem Anwendungsschwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie. Von 1990 bis 1994 war er wissenschaftlicher Assistent am Institut für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement der Universität Stuttgart (IAT). Seit 1995 arbeitet er am Stuttgarter Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in den Themenfeldern Qualitätsmanagement, wo er unter anderem die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen in Unternehmen betreute, und in der Qualifizierung und Personalentwicklung.



Frank Müller studierte zunächst in Gießen Maschinenbau mit dem Studienschwerpunkt Feinwerktechnik. Nach seiner sechsjährigen Tätigkeit bei der Digital Equipment GmbH in Kaufbeuren wechselte er zur Osorno Produktions GmbH nach Augsburg. Von 1995 bis 2007 war Frank Müller bei der Unternehmensberatung Celerant tätig, wo er den Bereich 6 Sigma/Process Excellence europaweit leitete. Ab Januar 2008 verantwortet Frank Müller den Kompetenzbereich Process Excellence bei J&M Management Consulting in Mannheim.

Julia Müller

Julia Müller, Diplom-Betriebswirtin (FH), absolvierte an der Hochschule Aalen das Studium der Betriebswirtschaft für kleine und mittlere Unternehmen. Sie wählte die Vertiefungen Unternehmens- und Personalführung sowie Marketing und Vertrieb.

Klaus Müller

Klaus Müller, Jahrgang 1955, war Betriebsratsvorsitzender bei der Theimäck GojH Viersen und ist seit 1998 Projektmitarbeiter bei der Technologieberatungsstelle beim DGB NRW e.V. Regionalstelle Niederrhein, derzeit im Projekt www.TRAFO-BR.de: Betriebsräte in Transformationsprojekten.

Wilfried Münster

Wilfried Münster ist Inhaber der Firma »Management Consulting Network« mit Sitz in Hannover. Seinen Beratungsansatz nennt er »betriebswirtschaftlich orientierte Organisationsentwicklung«. Er berät Industrie- und Handelsunternehmen zu den Themen Strategie, Prozessorientierung und Wertschöpfung sowie Führung und Zusammenarbeit.

Dr. Hartmut Neckel

Dr. Hartmut Neckel ist Senior-Berater der Scientific Consulting Dr. Schulte Hillen GmbH in Bonn. Als Experte für Innovationsprozesse, Vorschlagswesen (BVW) und Kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP) unterstützt er überwiegend mittelständische Unternehmen bei der nachhaltigen Gestaltung eines integrativen Ideenmanagements und bei der mitarbeiterorientierten Organisationsentwicklung.



Jan Neersö

Jan Neersö ist Geschäftsführender Gesellschafter der InfoQuest CRM GmbH in Aalen. Nach mehrjähriger Tätigkeit im Internationalisierungs-Consulting für Softwareunternehmen wechselte er 2000 zur InfoQuest Gruppe, wo er das Deutschlandgeschäft aufbaute. Im Auftrag mittelständischer und größerer Unternehmen im B2B-Bereich übernimmt InfoQuest CRM die Entwicklung und Umsetzung funktionierender Strategien zur Kundenzufriedenheits-Messung.

Andreas Orru

Andreas Orru, geb. 1963, studierte Industrie- und Organisationssoziologie sowie Rechtswissenschaft an der Universität Bielefeld. Danach war er Projektleiter Qualitätsmanagement in der Holding eines großen deutschen Bildungsunternehmens mit bundesweiten Standorten. Seit Oktober 1996 leitet er als Geschäftsführer die CERTQUA-Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der beruflichen Bildung mbH, Bonn. Seit 1998 ist er Lehrbeauftragter (Qualitätsmanagement) u.a. an der Universität Düsseldorf.



Prof. Dr. Andreas Orth

Prof. Dr. Andreas Orth ist seit 1993 Professor für Mathematik und Informatik an der FH Frankfurt/Main, dort geschäftsführender Direktor des IPIAG (Instituts für professionelle Informatikanwendungen) und des HZQ (Hessisches Zentrum für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement) sowie Gesellschafter der Umesoft GmbH, die er 1997 mitgegründet hat. Er agiert dort als Trainer und Kundenberater. Er hat 1985 auf dem Gebiet der mathematischen Physik promoviert, war von 1986 bis 1993 Mitarbeiter der Hoechst AG, hat 1999 den Forschungs- und Innovationspreis der FH Frankfurt/Main 1999 für Arbeiten über Versuchsplanung für nichtlineare Systeme gewonnen und ist Ko-Autor des Beitrages über "Design of Experiments (DoE)" in Ullmann's Encyclopedia of Industrial Chemistry (erschien September 2001 mit Neuauflage 2007).

Andreas Otte

Otte, Andreas, Handwerkskammer Ostwestfalen-Lippe zu Bielefeld

Dr.-Ing. Klaus Petrick

Dr.-Ing. Klaus Petrick war bis Herbst 2003 Geschäftsführer der DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen. Nach seiner Tätigkeit als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Raumfahrttechnik und seiner Promotion an der TU Berlin betreute er als Angestellter im DIN nationale und internationale Normungsarbeiten zur Akustik und zu Statistik und Qualitätsmanagement. Er war Leiter der deutschen Delegation im ISO/TC 176, das die ISO 9000-Normenreihe erarbeitete. Er engagierte sich in deutschen, europäischen und internationalen Vorhaben und Organisationen zur Einrichtung von Managementsystem-Zertifizierungsverfahren und zur internationalen gegenseitigen Anerkennung von Zertifikaten und war Präsident von IQNet The International Certification Network. Seine Arbeiten an Veröffentlichungen setzt er in seinem Ruhestand als freier Autor fort.



Prof. Dr.-Ing. Tilo Pfeifer

Prof. Dr.-Ing. Dr. h.c. mult. Prof. h.c. Tilo Pfeifer, Jahrgang 1939, Studium der Elektrotechnik, Fachrichtung Nachrichtentechnik an der RWTH Aachen. 1968 Promotion, danach Tätigkeit in führender Position in der Industrie. Nach seiner Habilitation ist er seit 1972 als Professor im Laboratorium für Werkzeugmaschinen und Betriebslehre (WZL) an der RWTH Aachen tätig und dort Inhaber des Lehrstuhls Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement. Im Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie (IPT) leitet er die Abteilung Mess- und Qualitätstechnik. Er ist Mitglied des Direktoriums des WZL und des IPT, Vorstandsmitglied der VDI/VDE-Gesellschaft Mess- und Automatisierungstechnik (GMA), Vorsitzender des wissenschaftlichen Beirates der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), Vorsitzender der Gesellschaft für Qualitätswissenschaft (GQW) und Mitglied der International Academy of

Quality (IAQ). 1989 Dr. h.c. der Universität Santa Catarina, Florianopolis, Brasilien. 1995 Prof. h.c. der Tsinghua-Universität, Peking. 1997 Ernennung zum BLH Beauftragten an der RWTH Aachen. 1997 Verleihung des VDI Ehrenzeichens. 2003 Dr. h.c. der Universität Zaragossa, Spanien.



Hans-Joachim Pfeufer

Dipl.-Ing. Hans -Joachim Pfeufer ist Leiter Qualitätsplanung, Entwicklung Antrieb, BMW Group in München.



Prof. Dr. Arnold Picot

Prof. Dr. Dres. h. c. Arnold Picot leitet das Institut für Information, Organisation und Management am Department für Betriebswirtschaft der Ludwig-Maximilians -Universität München.

Dirk Ploss

Dirk Ploss begann seine berufliche Laufbahn als Texter im Handelsmarketing der Hamburger Werbeagentur MWI Markenwerbung International. Nach Stationen als Creative Director für diverse Agenturen begann er 1996, sich intensiv mit den Themen Kundenbindung und Loyalitätsmanagement auseinander zu setzen. So baute er die auf Kundenbindungsmanagement spezialisierte Unternehmensberatung Loyalty Hamburg auf, verfasste bislang fünf Bücher zu Themen rund um das Kundenbindungsmanagement und doziert an der Deutschen Direktmarketing Akademie sowie dem ECDM. Seit Oktober 2004 ist Dirk Ploss als selbstständiger Berater aktiv. Sein Leitspruch: "Kunden sind wie kleine Hunde. Erst will sie jeder haben - doch sobald sie da sind, will niemand mit ihnen Gassi gehen".



Tanja Pröger

Tanja Pröger, Diplom-Betriebswirtin (FH), ist in der Buchhaltung eines mittelständischen Sportartikelherstellers tätig. Während ihres Studiums der Betriebswirtschaft für kleine und mittlere Unternehmen an der Hochschule Aalen setzte sie ihre Vertiefungen in den Bereichen Finanzierung und Rechnungswesen sowie Unternehmens- und Personalführung.

Prof. Dr Horst Quentin

Horst Quentin, geb. 1928. Nach Lehre, Studium und Promotion mehrjährige Berufstätigkeit als Manager in der Produktion. Wechsel in den Qualitätsbereich als Leiter des Zentralen Qualitätswesens bei einem großen Automobilzulieferanten. Anschließend Inhaber des Lehrstuhls für Qualität am Institut für Industrial Engineering an der Universität Stellenbosch in Süd Afrika. Bis heute tätig als Berater und Referent für Qualitätsmanagement bei der GFQ Akademie in Rheinböllen.

Dr. Helmut Rademacher

Dr.-Ing. Helmut Rademacher, Jahrgang 1955, Studium der Energietechnik in der Fakultät Maschinenbau in Bochum, ist Leiter der Zertifizierungsstelle AssZert Associated Partners Zertifizierungsgesellschaft mbH, Hattingen - akkreditiert von der TGA Trägergemeinschaft für Akkreditierung GmbH, Frankfurt. Als leitender Auditor betreut er seit 1990 zahlreiche Unternehmen bei der Zertifizierung nach internationalen Standards.



Dr. Philipp Radtke

Dr.-Ing. Philipp Radtke ist Berater bei McKinsey & Company, Inc., Office in München.



Christiana Rambow -Krummeck

Christiana Rambow-Krummeck (Diplom- Betriebswirtin) ist Mitglied des Geschäftsleitungskreises der DQS GmbH - Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen - und leitet den Bereich Marketing und Vertrieb.



Gabriele Rauße

Gabriele Rauße ist qualifizierte Excellence Assessorin der European Foundation for Quality Management (EFQM) sowie zertifizierte Auditorin der European Organisation for Quality (EOQ). Sie verfügt über mehr als zehn Jahre Audit-Erfahrung sowie über ein umfangreiches Know-how in den Bereichen Marketing und Vertrieb. Bis zu ihrem Einstieg bei BSI NIS ZERT war Rauße seit 1995 bei dem Frankfurter Begutachtungsunternehmen DQS in verschiedenen Positionen beschäftigt, zuletzt als Leiterin des Key Account Managements mit den Schwerpunkten Vertrieb und Projektmanagement für nationale sowie internationale Großkunden. Zuvor war Rauße als Projektingenieurin in der Hauptabteilung Thermische Kraftwerke bei der Ingenieur- und Consulting-Dienstleistungsgruppe Laymeyer International tätig.



Andreas Reddemann

Reddemann, Andreas, Dipl.-Ing., Wissenschaftlicher Mitarbeiter beim Forschungsinstitut für Rationalisierung an der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule (RWTH), Aachen



Dipl.-Ing. Wolf Reißiger

Dipl.-Ing. Wolf Reißiger ist wissenschaftlicher Mitarbeiter in der Gruppe Qualitätsmanagement im Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement, Laboratorium für Werkzeugmaschinen und Betriebslehre (WZL) bei der RWTH Aachen.



Dr. Albert Ritter

Dr. Dipl.-Wirtsch.-Ing. Albert Ritter ist Inhaber und Leiter des Forschungs- und Beratungsinstituts Dr. Albert Ritter - Forschung Beratung - Training (FBT), Otterberg. Seine Beratungs- und Forschungsschwerpunkte sind integrierte Managementsysteme, umfassendes Qualitätsmanagement, Arbeitsschutzmanagement, Organisationsentwicklung, Prozessmanagement, Personal- und Führungsentwicklung.

Lothar Rothe

Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing. Lothar Rothe arbeitete sieben Jahre in einem Stahlbauunternehmen. Seit 1983 ist er beim Haftpflichtverband der Deutschen Industrie (HDI) - heute HDI Industrie Versicherung AG - in verschiedenen Funktionen tätig. Von 1991 bis 1995 war er Lehrbeauftragter der FH Niederrhein. Seine Arbeitsschwerpunkte sind Produktsicherheit, Umweltschutz und Industrie-Haftpflichtversicherung.

Bernhard Rudolf

Dipl.-Volkswirt Bernhard Rudolf ist Kommunikationsberater und Redakteur in Wiesbaden

Dipl. Ing. Jutta Saatweber Jutta Saatweber war nach dem Studium der Elektrotechnik in verschiedenen Industrieunternehmen auf dem Gebiet der Mess- und Regelungstechnik tätig. 1981 machte sie sich mit einem Ingenieurbüro/Consulting in Bad Homburg selbstständig. Schwerpunkte ihrer Arbeit sind: Unternehmensberatung, Schulungen und Beratung im Bereich Innovations- und Qualitätsmanagement, Unterstützung bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen, Methodentraining. Sie trainiert die QFD-Methode und coacht Teams bei der Umsetzung von QFD und anderen Managementmethoden. Zu Ihren Kunden gehören neben den Autokonzernen (Audi, VW, MAN u.a.) viele Automobilzulieferer und IT-Firmen (u.a. Hewlett Packard) sowie Die Bahn, RKW, VDI, Miele & Co., Naturin u.a. Seit einigen Jahren ist sie Dozentin an einer Hochschule für Internationales Management. Sie lehrt Qualitäts- und Projektmanagement, Strategisches Management und Konsumentenforschung. Der Schnittstelle Marketing/Technik galt seit vielen Jahren ihr besonderes Interesse, das führte zu der intensiven Beschäftigung mit QFD. Sie publizierte in den letzten Jahren zu QFD in verschiedenen Werken und ist Mitglied im QFD-Institut Deutschland und Ehrenmitglied im VDI (Verein Deutscher Ingenieure).



Jirka Salatzki

Dipl.-Ing. Jirka Salatzki ist seit Anfang 2007 Geschäftsführer und Inhaber der VTL Managementgesellschaft für Verkehr, Transport und Logistik. Zuvor hat er als langjähriger Mitarbeiter der Abteilung Business Excellence Methoden im Fraunhofer-Institut IPK, Berlin, umfangreiche Erfahrungen bei der Beratung von Industrie- und Dienstleistungsunternehmen insbesondere zu Integrierten Managementsystemen sammeln können.

Dr. Joachim Scharioth

Dr. Joachim Scharioth ist Geschäftsführer von TNS Infratest GmbH. Er ist seit mehr als zehn Jahren für das weltweite Angebot im Bereich Stakeholder Management (Kundenbindung, Mitarbeiter-Commitment, Interne Servicequalität usw.) zuständig und leitet heute das Global Centre of Expertise im Bereich Stakeholder Management des TNS Konzerns.



Holger Schauenburg

Dipl.-Volkswirt Holger Schauenburg ist seit Abschluss seines Studiums im Jahre 2003 in Essen und Freiburg Partner bei der Schauenburg Consulting. Er hat in den vergangenen Jahren intensiv an der Weiterentwicklung der KNA -Methodik mitgewirkt und deren Ausgestaltung zu einem universell anwendbaren Instrument zur Entscheidungsunterstützung wesentlich mitgestaltet. Er verfügt insbesondere über Branchenerfahrungen im IT- und Telekommunikationsbereich.

Dr. Jochen Schauenburg

Dr. rer. pol., Dipl. Ing. (TU) Jochen Schauenburg hat die KNA-Methodik entwickelt und in den vergangenen 15 Jahren in einem breiten Spektrum von Branchen und Anwendungen zum Einsatz gebracht. 1996 gründete er die Schauenburg Consulting mit dem Ziel, KNA-gestützte Beratungsleistungen anzubieten. Schwerpunkte liegen dabei im B2B-Bereich, bei Fragestellungen der Unternehmensführung, des Marketing, der Produktentwicklung und der Internationalisierung. Herr Schauenburg leitete 13 Jahre lang ergebnisverantwortlich ein

Unternehmen und sammelte Erfahrungen bei Vertriebs-, Marketing- und Entwicklungstätigkeiten in 42 Ländern. Insgesamt verbrachte er neun Jahre im Ausland.



Thomas Schlereth

Thomas Schlereth ist Geschäftsführer des Softwareherstellers Can Do GmbH in München. Zuvor war er Vorstand der cando AG, die mit ihrem Produkt den Bereich der Projektmanagementsoftware neu definiert hat. Thomas Schlereth ist Datenverarbeitungskaufmann und Wirtschaftsinformatiker und seit mehr als zehn Jahren im Projektmanagement aktiv. Im Jahr 2008 erhielt Herr Schlereth den Bayerischen Exportpreis. E-Mail: t.schlereth@candoprojects.com



Prof. Dr. -Ing. Robert Schmitt

Professor Dr.-Ing. Robert Schmitt, geboren 1961 in Lippstadt, trat am 1. September 2004 die Nachfolge von Professor Pfeifer an und übernahm den Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement des Werkzeugmaschinenlaboratorium der RWTH Aachen. Nach seinem Studium der Elektrotechnik, Fachrichtung elektrische Nachrichtentechnik, an der RWTH Aachen war Professor Schmitt wissenschaftlicher Angestellter bei Professor Pfeifer. Sein Dissertationsthema lautet »Aufbau flexibler Mess- und Prüfstationen für die automatisierte Montage«. Seit 1997 war er in der Industrie in leitenden Positionen im Qualitätswesen auch werksübergreifend tätig, bevor er in verschiedenen Standorten Verantwortung in der Produktion, zuletzt für die Montage von Nutzfahrzeugen bis 18 to, übernahm.



Prof. Dr. Andre M. Schmutte

Prof. Dr. Andre M. Schmutte, zertifizierter Six Sigma Master Black Belt und EFQM-Assessor, begann seine Laufbahn als Business Consultant und Bereichsleiter Marketing der IABG in München, bevor er 1999 zur Siemens AG wechselte. In den folgenden Jahren betreute er als Projektleiter und Managementtrainer, Moderator und Coach neben Siemens zahlreiche weitere namhafte Unternehmen aus Industrie und Dienstleistung auf ihrem Weg zur Business Excellence. 2003 bis 2005 war er maßgeblich beteiligt an der Neuausrichtung des Business Learning im Konzern und verantwortete die strategische Entwicklung des Learning Campus, dem zentralen Dienstleister zur Umsetzung der Unternehmensprogramme der Siemens AG. Heute ist er Professor für marktorientierte Unternehmensführung und Prozessmanagement an der FHAM Hochschule für angewandtes Management und stellvertretender Leiter des Global Account & Partner Management des Siemens Learning Campus. Prof. Schmutte repräsentiert Siemens in der EFMD European Foundation for Management Development, Brüssel, und ist Mitglied des EFMD Corporate Services Steering Committee.



Marcus Schögel

Prof. Dr. Marcus Schögel ist Lehrbeauftragter für Betriebswirtschaftslehre an der Universität St. Gallen (HSG), wo er 1997 promovierte und 2005 habilitierte. Seit 1997 ist er Leiter des Kompetenzzentrums Distribution und Kooperation am IMH-HSG und Lehrbeauftragter für Betriebswirtschaftslehre an der Universität St. Gallen (HSG).



Dipl.-Ing (FH) Manfred Schubert

Manfred Schubert, arbeitete in Zentralabteilungen der Siemens AG, München, als Erprobungsingenieur für Funkgeräte- und Systeme, als Referent für Verfahren der Qualitätssicherung in Entwicklung und Fertigung und als Leiter des Referats Qualitätsförderung.



Andrea Schwartz

Dipl.-Kffr. Andrea Schwartz arbeitet im Institut für Organisation an der Ludwig Maximilian Universität in München,

Wolfgang Seidel

Wolfgang Seidel ist Inhaber von servmark, einer Unternehmensberatung für Servicemarketing und Kundenbeziehungsmanagement mit Sitz in Eching bei München.



Armin Simon

Simon, Armin, Dipl.-Ing., Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., Köln

Renate Söffing

Söffing, Renate, Redakteurin, PR-Beratung, Düsseldorf

Dr. Lars Sommerhäuser

Dr.-Ing. Lars Sommerhäuser, geb. 1969, war von 1998 bis 2002 wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement des Laboratoriums für Werkzeugmaschinen und Betriebslehre (WZL) der RWTH Aachen. Nach seiner Promotion am WZL wechselte er in die Industrie und ist heute Leiter Business Logistics bei der KANZAN Spezialpapiere GmbH in Düren.



Tom Sommerlatte

Prof. Dr.-Ing. Tom Sommerlatte ist Chairman des Advisory Boards der Arthur D. Little GmbH. Er verfügt über langjährige Beratungserfahrung auf dem Gebiet des Technologie- und Innovationsmanagements, auf dem er für eine Reihe deutscher und internationaler Unternehmen Pionierarbeit geleistet hat. Er leitete als Managing Director den Aufbau der Beratungsaktivitäten von Arthur D. Little seit den 1980er-Jahren in Deutschland und später in Europa und war als Senior Vice President Mitglied der weltweiten Executive Group des Unternehmens. Dr. Sommerlatte ist Autor, Ko-Autor und Herausgeber von über 25 Büchern zu Managementthemen, insbesondere des US -Bestsellers »Innovation Premium« sowie der Bücher »Business Innovation«, »Das innovative Unternehmen«, »Strategie, Innovation, Kosteneffizienz« und »Innovation als Führungsaufgabe«. Er studierte Chemie, Physikalische Chemie und Chemische Verfahrenstechnik an der Freien Universität Berlin, der University of Rochester, New York, und der Université de Paris. An letzterer promovierte er. Nach einer Forschertätigkeit bei der Studiengruppe für Systemforschung, Heidelberg, erwarb er den Master of Business Administration (MBA) am Europäischen Institut für Unternehmensführung (INSEAD), Fontainebleau, und trat anschließend bei Arthur D. Little in Brüssel ein. Dr. Sommerlatte hält eine Honorarprofessur an der Universität Kassel, wo er auf dem Gebiet des Systemdesigns lehrt. Er ist Vorsitzender und Mitglied mehrerer Aufsichts- und Beiräte, u.a. der Lehman Brothers Bankhaus AG und der Palamon Capital Partners, London. Er ist Träger des Bundesverdienstkreuzes 1. Klasse und Mitglied der Fachkommission Wachstum und Innovation des Wirtschaftsrats.



Prof. Dr. Lothar Starke

Professor Dr.-Ing. habil. Lothar Starke war während seiner beruflichen Laufbahn in der Luftfahrtindustrie und in der kunststoffverarbeitenden Industrie tätig. 1969 wurde er an die Technische Hochschule Merseburg zum Dozenten für das Lehrgebiet "Anwendungstechnik hochpolymerer Werkstoffe" und 1980 zum Ordentlichen Professor für Werkstoffeinsatztechnik berufen. Er ist seit 1992 im Ruhestand und seit nunmehr zwölf Jahren auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements tätig. Diese Tätigkeit umfasst die Beratung von Unternehmen bei der Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen, vorzugsweise aber die Ausarbeitung von

Lehrmaterialien zur Ausbildung von QM-Beauftragten sowie deren Ausbildung in Weiterbildungskursen. In den letzten Jahren konzentrierte sich diese Tätigkeit auf das Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens. Professor Dr. Starke ist Autor einer Reihe von Fachbüchern auf den Gebieten der Kunststoffanwendung und des Kunststoffrecycling.



Prof. Dr. Bernd Stauss

Bernd Stauss, Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Absatzwirtschaft und Marketing an der Katholischen Universität Eichstätt, Wirtschafts-wissenschaftliche Fakultät Ingolstadt

Prof. Dr. Brunhilde Steckler Prof. Dr. jur. Brunhilde Steckler, FH Bielefeld, Internationales Wirtschaftsrecht, F&E-Projekte, z. B. Wissensmanagement eLearning , Entwicklung interaktiver Lernmaterialien (<http://onlinelearning.fh-bielefeld.de>), Veröffentlichungen in deutschen und englischen Fachzeitschriften, Lehrbücher, u. a. Kompendium Wirtschaftsrecht, Klausurtraining Wirtschaftsprivatrecht, Grundzüge des IT-Rechts, Praxishandbücher, z. B. Pepels/Steckler, Anwaltsmarketing, Rechtshandbuch im Unternehmen (Einkauf und Marketing), Steckler/Pepels, Das Recht im Direktmarketing.



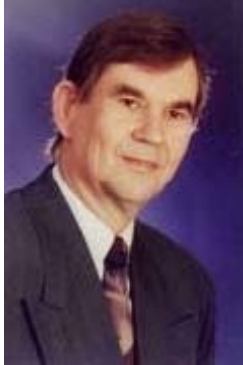
Helmut Stein

Dipl.-Ing. Helmut Stein ist Leiter des Qualitätsmanagements-Centers des VDA (Verband der Automobilindustrie) in Beijing (China). Er ist seit vielen Jahren in verschiedenen Funktionen der Qualitätssicherung in der Automobilindustrie tätig.



Gerd Streckfuss

Gerd Streckfuss, Jahrgang 1941, lernte TRIZ in den USA im Zusammenhang mit QFD kennen. Er ist Partner am Institut für Qualitätsmanagement (IQM), Dr. Weingang und Partner sowie Gründungsmitglied des QFD-Institutes Deutschland e.V. Außerdem ist Herr Streckfuss Mitglied des TRIZ-Centrums e.V.



Dr. Ulrich Tammler

Tammler, Ulrich, Dr.-Ing., Robert Bosch GmbH, Abtlg. QS-G, Blaichach

Frank Tempel

Frank Tempel, geb. 1959, Studium Erziehungswissenschaften, langjährige Dienstzeit als Offizier der Bundeswehr. Tätigkeit als Unternehmensberater und Management -Trainer. Geschäftsführender Gesellschafter der Growth® Consulting Europe GmbH in Starnberg. Gründer der Lean Alliance GmbH in Seefeld, ein Trainingsunternehmen und internationales Netzwerk von Unternehmen, welche sich zum Ziel gesetzt haben, Lean Prinzipien in ihren Organisationen zu verankern.



Dr. Philipp Theden

Dr.-Ing. Philipp Theden arbeitet bei der RobotSystems Gesellschaft für Palettiertechnik mbH in Berlin.

Dr. Martin J. Thul

Dr. Martin J. Thul ist stellvertretender wissenschaftlicher Leiter des Instituts für Technologie und Arbeit an der TU Kaiserslautern. Er ist dort für die Bereiche integrative Managementsysteme und Organisational Excellence verantwortlich. Neben seiner wissenschaftlichen Tätigkeit arbeitet der Autor als Berater sowie Managementtrainer und ist geschäftsführender Gesellschafter der IMS-Cert GmbH.



Dr. Yasuhisa Tsuda

Dr.-Ing., Berater Yasuhisa Tsuda arbeitet bei PricewaterhouseCoopers Consultants Co., Ltd.



Regina von Diemer

Diplom Psychologin Regina von Diemer hat 20 Jahre Erfahrung mit der Entwicklung von Menschen und Organisationen im betrieblichen Umfeld. Frau von Diemer ist seit 1994 dqg Vorstandsmitglied und Vorstand cric e.v.



Dr. Torsten Walter

Dr.-Ing. Torsten Walter ist Leiter verschiedener Prozessmanagementprojekte im Bereich Motorradmontage des BMW Werkes Berlin. Darunter fällt u.a. die erfolgreiche organisatorische Etablierung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) im Werk Berlin, der Problemlösungsmethodik Six Sigma sowie die Durchführung von Prozess- und Prozesskettenanalysen mit anschließender Umsetzung von Struktur- und Veränderungsmaßnahmen.

Thomas Webers

Thomas Webers, Diplom-Psychologe, Fachpsychologe für Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie (BDP/DGPs), ist Trainer, Coach und Mediator in Bonn sowie Lehrbeauftragter an der Europafachhochschule Fresenius in Köln.



Dr. Andreas Weigand

Dr. Andreas Weigand ist Geschäftsführer der Weigand GmbH in Leonberg. Im Mittelpunkt seiner Beratungstätigkeit stehen Strategieprojekte, Optimierung von Managementprozessen sowie die Verbesserung von Qualität und Wirtschaftlichkeit. Neben zahlreichen Veröffentlichungen und Vorträgen ist Dr. Weigand immer wieder als Lehrbeauftragter an verschiedenen Hochschulen tätig.

Andreas Wenholt

Andreas Wenholt ist wissenschaftlicher Angestellter Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement am Laboratorium für Werkzeugmaschinen und Betriebslehre (WZL) der RWTH Aachen.

Hans-Dieter Weniger

Weniger, Hans Dieter, Dipl.-Ing., Handwerkskammer Münster

Markus Werckmeister

Dipl.-Wi.Ing. Markus Werckmeister ist geschäftsführender Gesellschafter der WMC Werckmeister Management Consulting GmbH (www.werckmeister.com) und ist seit 2000 selbstständiger Unternehmensberater. Als Senior Auditleiter der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS) hat er Management Systeme gemäß ISO 9001 (Qualitätsmanagement), ISO 20000 (IT Service Management gem. ITIL) und ISO 27001 (Informationssicherheit) in namhaften IT Unternehmen, Dienstleistungsunternehmen, Großhandel and Administration seit 1997 auditiert. Zuvor war Markus Werckmeister in leitenden Positionen bei IT-Dienstleistern in nationalen und internationalen Unternehmen tätig.



Prof. Dr. Horst Wildemann

Univ. -Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann ist ordentlicher Professor für Betriebswirtschaftslehre an der Technischen Universität München. Neben seiner Lehrtätigkeit steht Wildemann einem Beratungsinstitut mit über 80 Mitarbeitern vor und ist Vorsitzender des Expertengremiums und der Jury des Bayerischen Qualitätspreises. Für führende Industrieunternehmen ist Wildemann international als Berater, Aufsichts- und Beiratsmitglied tätig. Im Jahr 2004 erfolgte seine Aufnahme in die Logistik Hall of Fame. 2006 erhielt er den Bayerischen Verdienstorden.



Dr. Dirk Wilmes

Dr.-Ing. Dirk Wilmes arbeitet bei QMC (Quality Management Consult) in Kalkar.

Prof. Jürgen Witt

Professor Jürgen Witt ist in der Management-, Marketing- und Vertriebsberatung tätig. Nach Studium der BWL an der Universität Hamburg und an der Wirtschaftshochschule Mannheim übernahm er neben seinen Beratungen eine Lehr- und Forschungstätigkeit an der FH Bielefeld im Fachbereich Wirtschaft sowie Lehraufträge an verschiedenen anderen Fachhochschulen. Jürgen Witt hält Firmenseminare und Fachvorträge und ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen, darunter: »Prozessorientiertes Verkaufsmanagement«, »Produktinnovation« und »Die erfolgreiche Führungskraft«. Professor Witt war langjähriges Mitglied im Präsidium der Deutschen Marketing-Vereinigung e.V. , Düsseldorf, und des Marketing-Club Bielefeld e.V. Kontakt: prof.witt@t-online.de



Thomas Witt

Thomas Witt, Dipl.-Betriebswirt, ist Prozessbegleiter bei der Parker Hannifin GmbH, Bielefeld, einem internationalen Hersteller von Komponenten und Systemen für die Steuerungs- und Antriebstechnik. Seine Arbeitsschwerpunkte sind: Einführung und Verankerung von Teamarbeit, Einführung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, Konzeptionierung und Durchführung von innerbetrieblichen Weiterbildungsmaßnahmen. Nach dem Studium der BWL

an der Fachhochschule Bielefeld wurde er als Unternehmensberater bei der Stadter und Böhm GmbH, Dortmund, mit den Kernaufgaben: Existenzgründungs-, Organisations- und Marketingberatung tätig und übernahm Lehraufträge für das Grone-Institut, Bielefeld, und das Inbit-Institut, Paderborn, in den Fachbereichen Betriebswirtschaftslehre und Marketing. Thomas Witt ist Autor des Buchs »Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)«.

Michael Wolf

Michael Wolf, geboren am in Olsberg, trat nach dem Studium der Wirtschaftswissenschaften 1987 in die Nixdorf Computer AG ein. Er war/ist für folgende Aufgaben verantwortlich: 1990 Übergang in die Siemens Nixdorf Informationssysteme AG: Initiierung und Umsetzung der ersten Business Reengineering Projekte zur Unternehmenskonsolidierung. 1998 Übergang in die Siemens IT Services GmbH: Aufbau und Umsetzung eines weltweiten Produktivitätssteigerungsprogramms als P&Q Manager 2002 Übergang in die Siemens Business Services GmbH & Co. KG: P&Q-Manager der Global Business mit Product Related Services seit 2006 Übergang in die Fujitsu Siemens Computer IT Services GmbH: Aufbau und Umsetzung eines Managementsystems nach den Normen 9001, 20000 und 27001 mit einer globalen zentralen Governance. M. Wolf ist verheiratet, hat 2 Kinder, ist Reserveoffizier und passionierter Jäger.



Dr.-Ing. Olaf Wolter

Dr.-Ing. Olaf Wolter studierte Wirtschaftsingenieurwesen an der TU Berlin und promovierte dort 1997 am Fachbereich Qualitätswissenschaft. 1998 trat er als interner Unternehmensberater für Total Quality Management in die Siemens AG ein. Er arbeitete dort im Geschäftsbereich Information and Communication Networks und gestaltete die Bewerbung der operativen Einheit Transport Networks um den European Quality Award 2000 und leitete anschließend das Qualitätsmanagement dieser Einheit. 2002 wechselte er zur Siemens Business Services, wo er heute weltweit für das Qualitätsmanagement verantwortlich ist.



Burkhard Zahn

Burkhard Zahn ist Mitglied der Geschäftsleitung der Schneider Electric GmbH Produktion / Services / Einkauf und Entwicklung.