

# HANSER



## Stichwortverzeichnis

zu

## „Geschäftsprozessmanagement mit Visio, ViFlow und MS Project“ (3. Auflage)

von Josef Schwab

ISBN (Buch): 978-3-446-43161-4

ISBN (E-Book): 978-3-446-43277-2

Weitere Informationen und Bestellungen unter  
<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43161-4>

sowie im Buchhandel

© Carl Hanser Verlag München

# Stichwortverzeichnis

## A

Ablaufreihenfolge 324  
Adam Smith 18  
Agiles Projektmanagement 52  
Aktivitäten 16, 205  
Alternativer Text 212  
Ampelsystem 67  
Anfang/Ende-Shapes 143  
Anordnungsbeziehungen 285  
Ansicht in Project, Ressource Tabelle 299  
Arbeit 299  
- prozessorientiert organisieren 28  
arbeitsteilige Prozesse 16  
Arbeitsteilung 2, 18, 28, 281, 295  
Arbeitsvorgänge 40  
Aufbauorganisation 35  
Aufgabenbereich 82  
Aufgabenzuschnitt 295  
Aufgabenzuweisung 53  
Aufwand 58  
automatischer Verbinder 209  
Autoverbinden 91, 92, 107  
- ViFlow 210  
- Visio 92

## B

Backup 196, 262  
- automatisieren 262  
- wiederherstellen 263  
Balanced Scorecard 54  
Band 51, 52  
Bänder  
- bearbeiten 123  
- löschen 123  
Bandgeschwindigkeit 281  
Bauern 18  
begleitende Dokumente 62  
Benutzerfelder 253  
- in ViFlow 247  
Beraterauswahl 59  
Beratungsleistung 59

Bereich 202  
- löschen 217  
Bereiche 203  
- als Ressourcen 299  
Bericht 157  
- erstellen 157, 158  
- Prozessbeschreibung mit Prozessgrafik 242  
- Prozesskosten 253  
- Verwendung der Bereiche 279  
Berichte 154  
- alle Objekte 273  
- Ausgabeformat 157  
- Ausgabeformat wählen 276  
- eigene 273  
- einzelne Prozesse 273  
- erstellen 157  
- Freigabe 273  
- pro Prozess 273  
- Verbesserungspotentiale 277  
Beteiligte 249  
Beteiligungsarten 250  
Betriebsführung, wissenschaftliche 21  
Bewegungs- und Zeitstudien 21  
BPMN 171, 257, 313  
- Akteur 181  
- Band 181  
- Choreografiediagramme 190  
- Kollaboration mit eingebetteter  
Choreographie 190  
- Kontrollfluss 181  
- Lane 181  
- mit ViFlow 257  
- Pool 181  
- Prozess 181  
- Regeln 185  
- Sequenzfluss 181  
- Teilnehmer 181  
- ViFlow-Stencils 257  
BPMN-2.0-Standard 171  
BPMN-Diagramm 259  
BPMN-Schablonen 172, 261

- BPMN-Standard-Shapes 173, 177
  - BPMN-Vorlage 172
  - Break-even-Analyse 38
  - Business Process Engine 171
  - Business Process Model and Notation XII, 171
  - Business Process Modelling and Notation 257
  - Business Reengineering 3, 27
- C**
- Champy, James 26
  - Client-Datenbank 231
    - einchecken 232
  - CPM 42
  - Critical Chain 33
  - Critical Path Method (CPM) 42, 283
- D**
- Daten 144, 202, 209
    - Austauscharten 209
    - Berichte 154
    - Datenarten 209
    - Datenbalken 153
    - Datenübertragungsarten 209
    - externe 148
    - Grafik 153
  - Datenbank 4, 193, 315
    - Neu 195
    - relationale 193
    - reorganisieren 262
    - schließen 200
    - speichern unter 200
    - veröffentlichen 264
    - ViFlow 199
  - Datenbankfenster 201
  - Datenbankstruktur 197
  - Datengrafik 153
  - Datenidentität 54
  - Datenimport 149
  - Datenobjekte 209, 214
  - Datenverbinder 211, 285
  - Designvorlagen 101
  - Detaillierungsgrad 116
  - Diagramm überprüfen 138, 185
  - Dienstleistungen 27, 28, 35
  - DIN Deutsches Institut für Normung e. V. 7
  - DIN EN ISO 9001 309
  - DIN EN ISO 9001:2000 7
  - DIN ISO 9000:2000 8
  - DIN ISO 9001:2000 264
  - DIN-ISO-Norm 9001:2000 226
  - DIN-Norm 88
  - Dokumentation 226
  - Dokumentation der Prozesse 264
  - Dokumentationsanforderungen 13
  - Dokumentationspflicht 12
  - Durchlaufzeit 4, 40, 43, 56, 71, 194, 302,
- E**
- Economics of Scale 35
  - Eigennutz 19
  - Eigenschaften 249
    - Bereiche 203
    - Prozess 198, 206
    - Verbinder 211
    - Verzweigung 208
  - Einbeziehung der Personen 9
  - Einchecken 232
  - Einflussanalyse 59
  - Einführung neuer Prozesse 60
  - Eingangswächter 289
  - Einrasten an Geometrie 285
  - Einrastpunkte 92
  - Einzelaufnahmen 64
  - Einzelinterviews 61, 64
  - Endemeilenstein 72
  - Endtermin 73
  - Engpass 31, 42, 43, 53, 282, 287, 295
  - Engpassanalysen 5
  - Engpassbereiche 31
  - Engpassverhalten 4
  - Entscheidung 202, 208
  - EPK 255, 313
    - Ereignis 256
    - Trivialereignis 256
  - ereignisgesteuerte Prozesskette 255
  - Erfassungsmasken 203
  - Ergebnis 15
  - Ertrag 58
  - Excel 308
  - Export als HTML 264
  - externe Daten, Fenster 150
- F**
- Faustregeln 21
  - Favoriten 106
  - Fehler
    - logische 141
    - technische 142
  - Fehlerquote 56, 71
  - Fertigungsverfahren
    - kontinuierliche 40
    - Werkstatt 40
  - Firmendaten 204
  - Fixkosten 302
  - Flaschenhalse 42
  - Fließband 22, 181

- Fließfertigung 40
  - Fließproduktion 281
  - Fluss 52
  - Flussdiagramm 89, 119
    - funktionsübergreifendes 119
  - Ford, Henry 22
  - Format übertragen 94, 103
  - Fragmentierung 26
  - Freigabeworkflow 328
  - Freigeber 238
  - frühester Anfang 43
  - frühestes Ende 43
  - Führungslinien 91
  - Führungsprozesse 36
  - funktionale Aufbauorganisation 64
  - funktionale Einheiten 33
  - funktionale Organisation 17
  - Funktionsbereiche 120
  - Funktionssicht 33
  - funktionsübergreifendes Flussdiagramm 119
- G**
- Gantt, Henry L. 40
  - Gemeinkostenaufschlag 302
  - Gesamtdurchlaufzeit 41
  - Gesamtprozess 22, 205
  - Geschäftsgrafiken 75
  - Geschäftsprozesse 1, 3
  - Geschäftsprozessmanagement 65, 302
  - Geschwindigkeitsschwankungen 31
  - Gitter, dynamisches 82, 91
  - Gleitbahnen 23
  - Grafikvorschau 199
  - Granularität 116
  - Gruppieren 100
  - Gutenberg, Erich 38
- H**
- Hammer, Michael 26
  - Handlungsfolge 1, 15
  - Handwerker 18
  - handwerkliche Arbeitsteilung 18
  - Hauptprozess 135
  - HTML-Datei 264
  - HTML-Format 163
  - HTML-Prozessansicht 266
  - Hyperlink 115, 137
    - auf den Unterprozess 116
- I**
- Inaktivität 15
  - industrielle Arbeitsteilung 18
  - industrielle Massenfertigung 22
  - Input 15, 259, 289, 313
  - Interview 64
  - ISO-Normierungsfamilie 9000-9004:2000 5
  - Ist-Analyse 60, 61
- J**
- Ja-/Nein-Entscheidungen 208
- K**
- Kapselung 289
  - Kategorie 77
  - Kennzahlensysteme 330
  - Kennziffern 54
  - Kernprozesse 36
  - Kick-off-Meeting 58
  - Kleben an Verbindungspunkt 225, 285
  - Know-how, Dokumentation 307
  - Kommunikation 310
  - Konnektor 324
  - Kontextmenü 81
  - Kosten 56, 299, 302,
    - variable 299
  - Kostenberechnung 300, 302
  - Kostensätze 299
    - in Project 299
  - kritische Kette 33
  - kritischer Vorgang 42
  - kritischer Weg 285
  - Kunde 1, 35
  - Kundenerwartungen 8
  - Kundenforderungen 7
  - Kundenorientierung 8
  - Kundenwünsche 35
  - Kundenzufriedenheit 7, 8, 12, 55, 71
  - Kurztext 199, 204, 221
- L**
- Langtext 199, 204
  - Leerlaufzeiten 68
  - Leitungskreis 328
  - Lieferantenbeziehungen 9, 12
  - Lieferantenmanagement 307
  - Lieferungen, prozessübergreifende 228
  - Lieferverpflichtung 9
  - Lineal 82
  - Losgröße 2, 22, 35
  - Losgrößenoptimum 38
- M**
- Master-Datenbank 230
  - Maustaste, sekundäre 81
  - Medienbruch 54, 67
  - Meilenstein

- Ende 72
- Start 72
- Menüband anpassen 80, 81
- Methode des kritischen Wegs 41, 42, 287
- Mitarbeiterzufriedenheit 56, 71
- Modellarten 250
- Modellbildung 86
- Modellierer 323
- Modellierung 313
- Modellierungskonventionen 312
- Modellierungsleitfaden 315
- Modellpflege 329
- Modellstruktur 312
- Moderator 62, 323
- Montagebahnen 24
- MS Share Point 315

## N

- Netzplantechnik 40, 283
- Neuentwurf der Geschäftsprozesse 27
- nichtkritischer Vorgang 42
- Norm DIN ISO 9001:2000 13
- Nummerierung 216
  - in ViFlow 284

## O

- oberste Leitung 68
- Off-Page-Referenz 113, 114, 127, 129, 140
- Off-Page-Referenz-Shape 114, 128
- Opportunitätskosten 31
- Optimierung 4, 302
- Organigramm 35
- Output 15, 259, 289, 313
- Outsourcing 31

## P

- Parallelisierung 292
- Personalverantwortung 68
- PERT-Netzplandiagramm 41
- Phasen 15, 124
- Pilotprojekt 61
- Potentiale 199, 249, 251
- Problemdruck 57
- Problemfenster 139
- Process Engine 171
- Produktionsablauf 19
- Produktionsprozess der Güter 29
- Produktionssteuerung 29
- Produktivität 293
  - der Einzelaktivitäten 25
- Produktivitätsfortschritt 20
- Projekt 47
  - Geschäftsprozessmanagement 72

- Kommunikation 57
- Marketing 57
- Prozessoptimierung 72
- Projektablauf 47
- Projektinfo 284
- Projektleiter 58
- Projektmanagement 2, 3
  - agiles 52
  - Scrum-Vorgehensweise 52
- Projektmarketing 70
- Projektphasen 47, 60
- Projektplan 60, 72
  - kapseln 72
- Projektplanung 47
- Projektplanungstool 5
- Projektteam 58, 59, 309
- Projektziel 57, 309
- Prozess 15, 17, 202, 205
  - Alternativen 64
  - Anfangsshape 259
  - Aufnahme 62, 64
  - Ausgangswert 259
  - Auslöser 61
  - Beteiligte 324
  - Brainstorming 65
  - Designphase 325
  - detaillieren 218
  - Detaillierungsphase 325
  - Eigenschaften 198, 203
  - Eingangswert 259
  - Ende 61
  - Endeshape 259
  - Führungsprozesse 36
  - grafische Darstellung 86
  - Input 61
  - Kernprozesse 36
  - Kosten 283
  - Landschaft 201, 218
  - Lieferungen zwischen 228
  - löschen 198, 216, 217
  - Modell 69
  - nummerieren 105, 216
  - öffnen 200
  - Output 61
  - Qualitätskontrolle 290
  - Reorganisation 65
  - schließen 198
  - Transparenz 57
  - überprüfen 138, 259
  - umbenennen 199
  - Unterprozesse 218
  - Unterstützungsprozesse 36
  - Workflow 238

Prozessanalyse 2, 16, 22, 29, 32, 72, 281  
 Prozessarten 250  
 Prozessaufnahme 323, 324  
 Prozessausschnitt 111  
 Prozessbeteiligte 325  
 Prozessdarstellung, Fehler 141  
 Prozessdatenbank 195  
 - Client 231  
 - Master 230  
 Prozesseffektivität 22, 32, 282  
 Prozesseffizienz 23, 25, 40, 51  
 Prozesseigner 67  
 Prozesselemente nummerieren 105  
 Prozessfreigabe  
 - Freigeber 238  
 - Prüfer 238  
 prozessgesteuertes Unternehmen 33  
 Prozessgrafik öffnen 199  
 Prozesskosten  
 - Bericht 253  
 - Rechnung 253  
 Prozesskostenrechnung 253  
 Prozesslandschaft 218, 225, 226  
 Prozessmanagement 28, 193  
 Prozessoptimierung 47  
 - dynamische 13  
 prozessorientierter Ansatz 7, 9  
 prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem  
 12  
 Prozessorientierung 7, 10, 68  
 Prozess-Owner 37  
 Prozessplanung 38  
 Prozessproduktivität 24, 281, 283  
 Prozessrolle 313  
 Prozesssicht 33  
 Prozesssimulation 308  
 Prozessstart 324  
 Prozesssteuerung 43  
 Prozessstruktur 318  
 prozessübergreifende Verbindungen 228  
 Prozessübersicht 129, 227, 228  
 Prozessverantwortliche 37, 63, 67, 328  
 prozesszentriertes Unternehmen 33  
 Prüfer 238  
 Puffer 72  
 Pufferzeit 42, 44, 285, 287

## Q

QM-Dokumentationen 315  
 QM-System 310, 312, 330  
 Qualifikationen 59  
 Qualität 17, 68, 282, 293, 307  
 Qualitätskontrolle 289

Qualitätsmanagementdarlegung 6  
 Qualitätsmanagementhandbuch 13  
 Qualitätsmanagementsystem 6, 307  
 Qualitätsprobleme 307  
 Qualitätsstandards 282  
 Qualitätssteigerung 295  
 QuickInfo 88

## R

Referenz 249  
 - auf anderes Zeichenblatt 113  
 - Off-Page 113  
 Regeln, Flussdiagrammregeln 138  
 Reichtum der Nationen 19  
 Reihenfolge 324  
 Reorganisation der Geschäftsprozesse 3  
 Reporter, ViFlow 271  
 Ressourcen 288  
 Ressourceneffizienz 22, 33, 40, 51  
 Ressourceneinsatz 292, 299  
 Ressourcenproduktivität 2, 21, 23, 30, 52, 68,  
 281, 282  
 Risikoanalyse 59  
 Rückverweis 132  
 Rückwärtsrechnung 43

## S

sachbezogener Ansatz 9  
 Schablone 82, 83  
 - aktivieren 83  
 - benutzerdefiniert 106  
 - Details 83  
 - einblenden 83  
 - Namen 83  
 - Symbole 83  
 Schleifen 52, 286  
 - als Rückverweise 286  
 Schnittstellen 51, 53, 61  
 Selbstinteresse 19  
 Serienproduktion 38  
 Shape 75, 90  
 - Anfangs-/Ende-Shape 140  
 - beschriften 93  
 - Daten 144  
 - Datenfenster 144  
 - Datensätze 145  
 - eigene definieren 106  
 - ersetzen 94  
 - formatieren 94, 99  
 - Füllung 99  
 - funktionsübergreifendes Flussdiagramm 90  
 - gruppieren 100  
 - kopieren 103

- Linien 99
  - löschen 94
  - markieren 90
  - nummerieren 105
  - Standardflussdiagramm 90
  - Start/Ende 96
  - vergrößern 91
  - verkleinern 91
  - Shape-Fenster 83
  - Shared Process Modelling 230
  - Share Point 315
  - Sicherungsdatei 196
  - Sinnbilder 87
  - Skalenerträge 22
  - Smith, Adam 18
  - Software 308
  - Soll-Konzept 65, 68
  - Soll-Konzeption 60
  - Sonderfall 63, 64
  - so spät wie möglich 43
  - spätester Anfang 43
  - spätestes Ende 43
  - Spezialisierung 19, 26
  - Spezialisten 296
  - Spielraum 73
  - SPM-Client
    - einchecken 232
    - importieren 233
  - SPM-Masterdatenbank 233
    - öffnen 233
  - Spracheinstellungen
    - Inhaltssprache 244
    - in Visio 245
    - Oberflächensprache 244
  - Sprungreferenz 127
  - Stakeholder 59
  - Stakeholder-Analyse 59
  - Stammdaten 206, 249
  - Standardflussdiagramm 77
  - Standardisierung 252
  - Standardsoftware 308
  - ständige Verbesserungen 9, 11
  - Startmeilenstein 72
  - Statusleiste 85
  - Stau 68
  - Strategy-Maps 55
  - Strukturfenster 201
  - Stückkosten 38
  - Stücklohnsysteme 20
  - Stückzahlen 22, 38
  - Suchfenster 196
  - Swimlane 119, 204, 217, 313
  - Swimlane-Methodik 313
  - Symbol, Meilenstein 289
  - Synchronisieren 292
  - systemorientiertes Managementverständnis 9
  - Systemstruktur 321
- T**
- Taylor, Frederick W. 20
  - Taylorismus 21, 22
  - Technologie 27
  - Teilprozess 116, 133, 135, 137
    - mehrmals verwenden 135
    - reduzierter 188
  - Testlauf 69
  - Testphase 69
  - Theorie der Produktion 38
  - Theory of Constraints 31
  - Titelblöcke 103
  - Titelleiste ein-ausblenden 124
  - Titelzeile 204
  - TOC = Theory of Constraints 31
  - Top down 218
  - Top-down-Methode 116
  - Transportzeiten 40
  - Trennzeichen 124
    - Phase 124
  - Turtle-Methodik 322
- U**
- Überlastungen 68
  - Umfeldanalyse 59
  - ungeplante Lager 68
  - unterausgelastete Kapazitäten 287
  - Unternehmen
    - auftragsorientierte 38
    - kundenorientierte 38
    - marktorientierte 38
  - Unterprozess 113, 116, 129, 131, 133, 218, 225, 326
    - anlegen 218, 219
    - mehrmals verwenden 221
  - Unterstützungsprozesse 36
- V**
- Verantwortlichkeitsbereiche 120
  - Verantwortung des Managements 8
  - Verantwortungsbereich 313
  - Verbesserungsmöglichkeiten 57
  - Verbesserungspotentiale 277, 293, 328
  - Verbesserungsprozess, kontinuierlicher 330
  - Verbinder 91, 92, 209
    - alternativer Text 212
    - beschriften 94
    - Bezeichner 211

- dynamisch 92
- Kurztext 210
- löschen 217
- Text positionieren 213
- zusätzliche Informationen 210
- Verbindungen 209
- Verlagssystem 18
- Veröffentlichen 164, 264
- Veröffentlichung 329
- Verschieben und Zoom im Webmodell 165
- Verschiebe- und Zoomfenster 85, 110, 225
- Version
  - Professional 75
  - Standard 75
  - Visio 2010 Premium 75
- verteilte Prozessmodellierung 230
- Verwendungsdaten 206, 249
- Verzweigung 202, 205, 208
- ViFlow
  - Datenbank 199
  - Enterprise-Edition 193
  - Professional-Edition 193
  - Schablone erweitert 201
  - Schablone Standard 201
  - Standard-Edition 193
- ViFlow-Vorlage 201
- Volltextsuche 270
- Voreinstellungen 203, 251
- Vorgang
  - kritischer 42
  - nichtkritischer 42
- Vorgänger 285
- Vorgangsbeziehungen 285
- Vorgehensmodell 330
- Vorlagen 76, 78
- Vorwärtsrechnung 43

## W

- Warteschlangen 53
- Wartezeiten 40, 42, 68, 293
- Webmodell
  - Daten 166
  - Hyperlink verfolgen 168
  - Layout 265
  - navigieren 165, 266
  - Suchoptionen 266, 270
  - veröffentlichen 264
  - Verschieben und Zoom 165
- Webseite 163
- Web-Server 315
- Weg 23
- Wertangebot 55
- Wertschöpfung 15
- Wertschöpfungskette 35
- Wiederholrate 296
- wissenschaftliche Betriebsführung 21
- Wissen, verborgenes 64
- Word 308
- Workflow 27, 28, 36, 238, 315
- Workshop 61

## X

- XML-Format 172

## Z

- Zeichenblatt 75, 80
  - neu 124
  - vergrößern 109, 225
- Zeichnungselemente 75
- Zeichnungstypen 144
- Zeitachse 286
- Zeitarten 250
- Zeitbedarf 286
- Zeitreserve 42, 72
- Zertifizierung 7, 58, 72, 226
  - nach ISO 9001 330
- Ziele 302
- Zielgrößen, messbare 55
- Zoomregler 85, 110