

CARL HANSER VERLAG

Tom DeMarco, Timothy Lister

Bärentango

Mit Risikomanagement Projekte zum Erfolg führen

3-446-22333-9

www.hanser.de

Inhalt

<i>Dank</i>	IX
<i>Hinweis der Autoren</i>	XI
<i>Prolog: Ethik des Glaubens</i>	XIII
<i>Teil I: Warum</i>	1
1 Auf Risiken zugehen	3
2 Risikomanagement ist Projektmanagement für Erwachsene	9
3 Denver International Airport – neu betrachtet	18
4 Was für Risikomanagement spricht	26
<i>Teil II: Warum nicht?</i>	33
5 Was gegen Risikomanagement spricht	35
6 Die Last der Unsicherheit	40
7 Glück	44
<i>Teil III: Wie?</i>	49
8 Unsicherheiten quantifizieren	51
9 Die Mechanik des Risikomanagements	59

VIII *Inhalt*

10	Risikomanagement: Das Rezept	74
11	Zurück zu den Grundlagen	82
12	Werkzeuge und Verfahren	96
13	Kernrisiken von Softwareprojekten	108
14	Ein definierter Prozess zur Risikoentdeckung	122
15	Die Dynamik des Risikomanagements	131
16	Risikoverminderung in inkrementellen Schritten	139
17	Die ultimative Risikovermeidungsstrategie	151
 <i>Teil IV: Wie viel?</i>		157
18	Quantifizierung des Nutzwerts	159
19	Auch der Nutzwert ist mit Unsicherheit behaftet	166
20	Sensitivitätsanalyse	172
21	Der Nutzwert macht das Risiko wett	177
22	Risikomanagement: Das verfeinerte Rezept	181
 <i>Teil V: Ja oder nein</i>		185
23	Risikomanagement-Test	187
 <i>Anhang A: The Ethics of Belief, Teil 1</i>		191
<i>von William K. Clifford</i>		
 <i>Anhang B: Risikoformular</i>		201
 <i>Literaturverzeichnis</i>		205
 <i>Stichwortverzeichnis</i>		212