



## Inhaltsverzeichnis

Petra Schubert, Michael Koch

Wettbewerbsfaktor Business Software

Prozesse erfolgreich mit Software optimieren - Berichte aus der Praxis

ISBN: 978-3-446-42583-5

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-42583-5>

sowie im Buchhandel.

# Inhalt

*Michael Koch*

Wettbewerbsfaktor Business Software ..... 1

*Susan P. Williams*

Das 8C-Modell für kollaborative Technologien ..... 11

*Petra Schubert*

Wettbewerbsfaktor Business Software: Fazit aus den Fallstudien..... 23

## Prozessorientierte Systeme für ERP, CRM und BPM

*Norbert Frick*

Proteros Biostructures: Auftragsbezogene Projektabwicklung  
(Abacus Business Solutions)..... 39

*Norbert Frick*

RMA: Unterstützung der Produktion durch Intercompany-Prozesse  
(Sage bäurer GmbH)..... 55

*Axel Winkelmann*

ERP Service Management bei Wallenius Wilhelmsen Logistics  
(godesys AG)..... 71

*Carsten Schöpp*

DSGF: Monitoring von Massenprozessen in einer Bankenfabrik  
(HUEBINET)..... 85

*Verena Gill und Carsten Schöpp*

MC TECHNOLOGY: Lieferantenbewertung mit DocHouse  
(DocHouse GmbH)..... 113

## Enterprise 2.0-Systeme

<i>Alexander Richter, Sebastian Schäfer, Kai Riemer und Stephan Diederich</i> Capgemini: Microblogging als Konversationsmedium (Yammer).....	133
<i>Michael Koch und Hans-Jürgen Thönnißen</i> ESG: Unterstützung von Wissensmanagement durch Social Software (Atlassian Confluence).....	153
<i>Susanne Mörl, Michael Heiss und Alexander Richter</i> Siemens: Wissensvernetzung mit TechnoWeb 2.0 (Liferay Portal) .....	171
<i>Matthias Gerz und Christoph Adolphs</i> Lecos GmbH: Kommunikationsplattform für externe Partner (Lotus Quickr).....	193
<i>Melanie Steinhüser und Matthias Gerz</i> FRITZ & MACZIOL: Vertriebsunterstützung durch Social Software (Lotus Connections).....	211
<i>Michael Koch und Markus Bentele</i> Rheinmetall: Unified Communication and Collaboration (UC <sup>2</sup> ) (IBM Lotus Collaboration Technologie) .....	229
<i>Stefan Stieglitz</i> Börse Berlin: Web 2.0-Plattform zur Kundenkommunikation (Invision Power IP.Board) .....	247
Literaturverzeichnis .....	267
Kurzprofile der Herausgeber und Autoren .....	271