



Inhaltsverzeichnis

Inge Hanschke

Strategisches Management der IT-Landschaft

Ein praktischer Leitfaden für das Enterprise Architecture Management

ISBN (Buch): 978-3-446-43509-4

ISBN (E-Book): 978-3-446-43585-8

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43509-4>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
2 Strategisches IT-Management	9
2.1 Einordnung und Abgrenzung	11
2.2 Aktuelle Herausforderungen im strategischen IT-Management	15
2.2.1 Operational Excellence	15
2.2.2 Strategic Excellence	19
2.3 Stellenwert und strategische Positionierung der IT	24
2.3.1 Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen	25
2.3.2 Strategische Positionierung der IT festlegen	32
2.4 Lean IT-Management-Instrumentarium	38
2.4.1 Bestandteile eines IT-Management-Instrumentariums	39
2.4.2 Ableitung Ihres IT-Management-Instrumentariums	49
3 Strategische IT-Planung	73
3.1 Einordnung und Abgrenzung	75
3.2 Planungsebenen und Granularitäten	80
3.3 Ziel-Bild im Detail	93
3.3.1 Vorgehen bei der Ableitung der IT-Ziele	93
3.3.2 Beispiel für die Ableitung der IT-Ziele	95
3.4 Leitplanken im Detail	97
3.4.1 Prinzipien	98
3.4.2 Strategien zur Absicherung der Zielerreichung	104
3.4.3 Technische Vorgaben	129
3.4.4 Fachliche und organisatorische Randbedingungen	130
3.5 IT-Strategie	130
3.5.1 Inhalte einer IT-Strategie	131
3.5.2 IT-Strategiedokument	133
3.5.3 Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausgestaltung der IT-Strategie	136

4	EAM-Leitfaden für den CIO	143
4.1	Was ist EAM überhaupt?	144
4.2	Welchen Beitrag leistet EAM zur Bewältigung der CIO-Herausforderungen?..	150
4.3	EAM, das Fundament des strategischen IT-Managements	155
4.4	Wesentliches zur Einführung und zum Betrieb von EAM	159
4.4.1	Vorgehen bei der Einführung von EAM	159
4.4.2	Aufwand und Nutzen von EAM	163
4.5	Argumentationsleitfaden für EAM	176
5	EAM-Grundlagen	185
5.1	EAM Frameworks	186
5.2	EAM Best-Practices (EAMe ²)	193
5.3	Best-Practice-Unternehmensarchitektur	196
5.3.1	Die richtige Granularität	199
5.3.2	Planungshorizonte	201
5.3.3	Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail	203
5.4	Best-Practice-Visualisierungen	235
5.4.1	Fachliches Domänenmodell	241
5.4.2	Blueprint-Grafik	245
5.4.3	Bebauungsplan-Grafik	246
5.4.4	Portfolio-Grafik	253
5.4.5	Informationsfluss-Grafik	255
5.4.6	Zuordnungstabelle	256
5.4.7	Life-Cycle-Grafik	257
5.4.8	Masterplan-Grafik	258
5.4.9	Plattform-Grafik	259
5.4.10	IT-Roadmap-Grafik	260
5.4.11	Nachfolger-Grafik	261
5.5	Informationsbedarf der Stakeholder befriedigen	263
6	EAM Einsatzszenarien	269
6.1	Ziele und Einsatzszenarien im Überblick	270
6.2	Operational Excellence	272
6.2.1	Einstieg in eine neue IT-Management-Funktion	273
6.2.2	Compliance Management	276
6.2.3	Management der Unternehmenssicherheit	278
6.2.4	Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs	279
6.2.5	Betriebsinfrastrukturkonsolidierung	282
6.2.6	Projektentwicklung und Releasemanagement	286
6.2.7	Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement	291
6.2.8	Standardisierung und Homogenisierung	294
6.2.9	Konsolidierung der IS-Landschaft	298

6.2.10	Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement	304
6.2.11	Produkt- und Roadmap-Planung	309
6.2.12	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial im Geschäft.	313
6.2.13	Stammdatenmanagement	318
6.2.14	Demand Management	320
6.3	Strategic Excellence	328
6.3.1	IS-Portfoliomanagement	328
6.3.2	Strategische Planung der IS-Landschaft (IS-Bebauungsplanung).	330
6.3.3	Strategische Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft	334
6.3.4	Businessorientierte Planung und Steuerung der IT.	337
6.3.5	Flexibilisierung der IT.	342
6.3.6	IT-Innovationsmanagement	346
6.3.7	Business-Transformation	350
7	EAM-Methodensammlung	365
7.1	Einschätzung Ihres EAM-Reifegrads.	366
7.2	Stakeholder-Analyse	379
7.2.1	Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen	379
7.2.2	Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage	387
7.2.3	Festlegung der zu involvierenden Stakeholder.	388
7.3	Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM	389
7.3.1	Standardvorgehensweise für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM im Überblick	391
7.3.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM	395
7.3.3	Leitfaden für die Erstellung eines Pflegekonzepts	416
7.4	Management der Geschäftsarchitektur.	424
7.4.1	Strategisches Prozessmanagement	425
7.4.2	Business Capability Management	430
7.4.3	Leitfaden für die Gestaltung Ihres funktionalen Referenzmodells.	437
7.4.4	Ableitung von Business-Services	448
7.5	IT-Bebauungsmanagement.	474
7.5.1	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial	476
7.5.2	IS-Bebauungsplanung	479
7.6	Technologiemanagement	503
7.6.1	(Weiter-)Entwicklung des Blueprints.	509
7.6.2	Steuerung der Verbauung der technischen Standards.	517
7.7	Management der Betriebsinfrastruktur	518

8	EAM Governance	519
8.1	Einordnung und Abgrenzung	521
8.2	Organisatorische Aspekte der EAM Governance	523
8.2.1	Rollen und Verantwortlichkeiten im EAM	524
8.2.2	Entscheidungsfelder und Gremien	530
8.2.3	IT-Organisationsform	537
8.2.4	Veränderung der IT-Organisation	544
8.3	EAM-Regelwerk	545
8.3.1	Pflegekonzept	546
8.3.2	Modellierungsrichtlinien	551
8.3.3	Visualisierungsempfehlungen	552
8.3.4	Steuerungsinstrumentarium	552
8.4	EAM-Prozesse	574
8.4.1	Pflege der EAM-Datenbasis	575
8.4.2	Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft	577
8.5	Verankerung in der Organisation	579
	Glossar	585
	Abkürzungen	619
	Literatur	621
	Stichwortverzeichnis	629