



Inhaltsverzeichnis

Philipp Theden, Hubertus Colsman

Qualitätstechniken

Werkzeuge zur Problemlösung und ständigen Verbesserung

ISBN (Buch): 978-3-446-43463-9

ISBN (E-Book): 978-3-446-43742-5

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43463-9>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

1	Einleitung	5
2	Sieben Elementare Qualitätswerkzeuge (Q7)	8
2.1	Fehlersammelliste	10
2.2	Histogramm	13
2.3	Qualitätsregelkarte	18
	Regelkartentyp auswählen	20
	Randbedingungen festlegen	21
	Berechnen statistischer Größen	21
	Mittellinie und Eingriffsgrenzen berechnen	21
	Erstellen der endgültigen Qualitätsregelkarte	23
	Führen der Qualitätsregelkarte	23
	Interpretation der Qualitätsregelkarte	24
2.4	Paretdiagramm	26
2.5	Korrelationsdiagramm	31
2.6	Brainstorming	35
2.7	Ursache-Wirkungs-Diagramm	37
3	Sieben Managementwerkzeuge (M7)	42
3.1	Affinitätsdiagramm	44
3.2	Relationendiagramm	47
3.3	Baumdiagramm	49
3.4	Matrixdiagramm	53
3.5	Portfolio	57

3.6	Netzplan	59
3.7	Problementscheidungsplan	64
4	Qualitätsfunktionen-Darstellung (QFD)	67
5	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	79
6	8D	91
7	Poka Yoke	94
8	Statistische Versuchsplanung nach Shainin (SVP)	99
8.1	Paarweiser Vergleich	102
8.2	Komponententausch	104
8.3	Multi-Vari-Karten	105
8.4	Variablensuche	107
8.5	Vollständiger Versuch	110
8.6	Vergleich A zu B	112
8.7	Streudiagramm	114
9	Statistische Prozessregelung (SPR)	116
	Literatur	125
