



Thomas Giesen

Professionelles Facebook-Marketing

So geht's: Von der Idee bis zur Umsetzung

ISBN: 978-3-446-43097-6

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-43097-6>

sowie im Buchhandel.

Index

A

Abonnements 50
– rückgängig machen 50
– zulassen 51
aktive Besucher 133
Aktive User 134
Aktivität 252
Aktualität 68, 75, 125
Album 97, 254
– bearbeiten 102
– Beschreibung 98, 103
– Ort 98
– Titel 98
Analyseberichte 190
Analyseinstrumente 3
– automatisierte Beobachtung 77
– Facebook Ads 143
– Facebook-Instrumente 21
– Google Analytics 142
– Insights 125
– Instrumente 123
– Kontrolle 18
– Pages 143
– professionelle Tools 68
– Social Media Dashboards 22
– User Tracking 143
Anwendung 118
– Berechtigungen 121
Anwendungen 10, 145, 209, 222
– Anwendungsverzeichnis 57
– iFrame-Anwendungen 16
– Notizen 45
Anzeigen-Editor 190
Anzeigenschaltungen planen 194
Anzeigen-Werbung 53
Applikationen 222
Apps 222
Attraktivität 79, 84, 138
– Nützlichkeit 79
– Wissenswertes 79
Aufenthaltsort 38

B

Beitrag 106
– löschen 106, 267
– verfassen 106, 253, 265
Benchmarks 124
Benennung Arbeitsgeber 29
Bildadresse 174
Budget und Zeitplan 194

C

Check In 252
Content
– Fotos 89
– Gestaltungsoptionen 83
– Info-Bereich texten 88
– Profilbild 83, 84
– Themen 79
Content-Strategie 25, 78
– Umsatzsteigerung 78
– Unternehmenswahrnehmung 78
Crossmediale Ausrichtung 229

D

demografische Daten 140

E

eingebundene Besucher 137
Einladen 163
Einladung 164
Einmalige Nutzer 135
Engagierte User 134

F

Facebook
– Anwendung (Twitter) 265
– Verbinden mit Twitter 262
Facebook-App 159, 251

Facebook-Gruppen 160
Facebook-Nutzer
– Anzahl 2
– Best Ager 2, 6
– Follower 7
– Frauen 7, 9
– Geschäftsführer 15
– Inaktive 5
– Kreative 5
– Kritiker 5
– Meinungsführer 8
– Netzbewohner 5, 7
– Sammler 5
– Silver-Surfer 6
– Teilnehmer 5
– Unternehmer 2
– Vierzigjährige 6
– Werteorientierung 3
– Zuschauer 5
Facebook-Places 159, 231, 248
Facebook-Werbeanzeige 190, 192
Fan 27, 138, 139
Fans 141, 142
Foto 97
– aus Fotozeile verbergen 100
– bearbeiten 101
– bearbeiten (mehrere) 104
– Beschreibung 98, 255
– hochladen 97, 107
– löschen 101
– Ort 98
– Personen markieren 98
– posten 107
– teilen 253
Foto (Beitrag) 106
Fotos 256
Fotozeile 100
– zurücksetzen 100
Frage
– stellen 114
– Umfrageoptionen 115
Frage (Beitrag) 106

Fragen (Anwendung) 116
Freund 27
– Freundschaften blockieren 37
– Freundschaftsanfrage 37

G

Gebot 202
Gebote 194
Gefällt mir-Button 152
geposteter Link 231, 242
Gruppe 179
– Einstellungen 181
– gründen 180
– löschen 183

H

HTML 172

I

iFrame 65, 167, 232, 243
– Anwendung installieren 168
– Image 177
– Page Source 177
– Redirect 177
– URL 177
iFrame-Anwendung 156
iFrame-Technologie 146
Impressum 231, 179
Info 253
– bearbeiten 93
Informationen
– vor Datenzugriff sichern 40
Info-Seite 232
Insights 190
Interaktion 68, 73, 74
iPhone 251

K

Kategorien 54
Key Performance Indicators 123, 125
– Interaktionen der Besucher 125
Keywords 59, 68, 69, 150
– Dichte 70, 147
– Recherche 70, 197
Kontodeaktivierung 44
Kontoeinstellungen 42
– Konten verknüpfen 42
Kontolöschung 44
Kosten pro Klick 200

L

Landing-Page 60, 146, 151, 153, 192, 194

Like-Box 212, 231
Like-Button 213
liken 141
Likes 138
Link
– posten 109
Link (Beitrag) 106
Logo 95

M

Marken 11, 14
Markierung 38
– nicht zulassen 66
Marktforschung 3
– Controlling 21
– Keyword-Recherche 21
– KPIs (Key Performance Indicators) 19, 21
– Suchmaschinen 10
– Vergleichs- und Orientierungswerte 21
– Zielgruppen 9, 21, 70
– Zielgruppenanalyse 18
– Zielgruppendefinition 18
Miniaturbild 93
– bearbeiten 96
– festlegen 96
– Größe anpassen 96
Miniaturbild (Link) 109
Mobile Internetnutzung 11
Moderation 76, 238

N

Nachrichten 161
Netzwerke 8, 33
– Blogs 13
– Produktseiten 13
Notizen 145, 157, 158

O

Öffentliche Suche
– aktivieren 26
– deaktivieren 39
Online-Marketing
– Belohnung 13
– Controlling 22
– Digitale Medien 19
– Neuigkeiten 13
– Share of Voice 21
– Social-Media-Marketing 20
– Vergünstigung 13
OpenGraph 146

P

passive User 134, 135
Pinnwand 31, 74, 231, 253
Pinnwand (Gruppe) 181
private Profil-Seite 26, 163
Privatsphäreneinstellung 26
Profilbild 93, 231
– einstellen 93
– entfernen 96
– hochladen 94
Profilbildausschnitt 231
Profileinstellungen 32, 33
Programmiercode 219
Promotion 153, 154
Promotion-Seite 146
Promotion-Unterseite 234

R

Redaktionsplan 25
Referrer-Liste 132
Registrierungsprozess 29
Reichweite 127, 129, 130, 132, 135
– Virale Reichweite 134
Reiter 60
– Diskussionen 63
– Fotos 62
– Info 61
– Links 63
– Notizen 63
– Reiterkonfiguration 65
– Veranstaltungen 63
– Videos 63
Reiter Links 234, 237
Route planen 253

S

Seite
– bearbeiten 93
– Inhaber 247
– schützen 247
Seitenaktivitäten 135, 137
Seitenlink 241
Seitenoptimierung 150
Seitenreiter 118
– Anwendung installieren 168
– bearbeiten 113
– Bild hinzufügen 174
– entfernen 177
– erstellen 167
– hinzufügen 113
– HTML 172
– Name 178
– Reihenfolge 119
– Sichtbarkeit 118
– Standard 178

- Statistiken 173
- Text erstellen 171
- Text formatieren 172
- verwalten 177
- Vorschau 176
- Willkommen 171
- Send-Button 214
- Sicherheit 222
- Smartphone 251
- Social Media 19
 - Engagement der Fans 22
 - Profildaten 23
- Social Plug-ins 210, 219
- Sprache 79
 - Ebenen 81
- Standard-Reiter 178
- Statistik 173
- Status
 - verfassen 106
- Status (Beitrag) 106
- Statusmeldung 85
 - Optionen 85
- Subscribe-Button 214
- Suchmaschinenoptimierung 68
 - Ranking 68
 - Verlinkung 68

T

- Targeting 189, 190, 197
 - Filter-Kategorien 194
 - speziellen Filterung 196
 - Verbindungen 198
- Tiny-URLs 223, 227
- Tweet 256
 - löschen 267
 - verfassen 266
- Tweets 215, 223, 224, 225
- Twitter 215, 224, 225, 226

- Anwendung (Facebook) 262
- Konto erstellen 257
- Verbinden mit Facebook 258
- Twitter-App 255
- twittern 266

U

- Umfrage 241
- Unternehmensfans 134
- Unternehmensname 54
- Unternehmensseite 27, 53, 229
 - Administratorenrechte 67
 - dauerhaft löschen 57
 - Einstellungen 65
 - Name 69
 - Namen 58
 - Nutzernamen 59
 - Ranking 78
 - Sichtbarkeit 65, 73
 - verbergen 57
- Unterseiten 145, 151, 154
- User-Kategorien 134

V

- Veranstaltung 164, 179
 - absagen 186
 - erstellen 184
 - Freunde einladen 185
 - Gruppenmitglieder einladen 184
- Veranstaltungen 145, 148, 149, 151
- Veranstaltungsankündigung 148
 - gestalten 149
- Veranstaltungseinladung 149, 162
- Verifizierung 249
- Video
 - bearbeiten 112

- hochladen 111
- posten 110
- Video (Anwendung) 113
- Video (Beitrag) 106
- Virale Verbreitung 11
 - Mund-zu-Mund-Propaganda 15
 - Social Plug-ins 81
 - Video 81
 - Weiterempfehlung 15
- Viralität 53, 130, 134

W

- Werbeanzeige 189, 191, 229
 - Aktionen der Besucher 206
 - Budget 200
 - Budgetart 200
 - Controlling 205
 - Bild 193
 - Demografie der Antwortenden 206
 - gestalten 190
 - Laufzeit 200
 - Leistung 206
 - Text 192
 - überprüfen 202
- Werbeanzeigen 189
- Werbekampagnen-Manager 190
- Werbestreuverluste 190
- Werbung 189
- Werteorientierung
 - Augenhöhe 15
 - Authentizität 16
 - die fünf Z 17
 - Fehlerkultur 3
 - offene Lebensbestimmung 79
 - offener Kundendialog 13
 - Trial and Error 11
- Willkommenseite 192, 194