



## Stichwortverzeichnis

Christine Erlach, Wolfgang Oriens, Ulrike Reisach

Wissenstransfer bei Fach- und Führungskräftewechsel

Erfahrungswissen erfassen und weitergeben

ISBN (Buch): 978-3-446-43458-5

ISBN (E-Book): 978-3-446-43599-5

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43458-5>

sowie im Buchhandel.

# Index

## A

Animation 79, 85, 190  
Anreiz 98  
Arbeitsumfeld 96  
Artikulierbarkeit 63  
Auditive Medien 34, 267  
Aufstellung 188  
Aufstieg 98  
Auslandseinsatz 97  
Authentizität 138  
Automatismus 55  
Autoopoiese 242, 267

## B

Balanced Scorecard 202, 236  
Belegschaft, alternde 22  
Beobachten 59  
Berater, externer 199  
Bevölkerungsrückgang 20  
Bewegungshandeln 170  
Bewusstheit 41, 63 ff., 87  
Beziehungsnetzwerke 160, 182  
Bezugsrahmen 68, 89  
Bild 60 f., 79 ff., 86 f.  
Biofeedback 102, 267  
Blended Learning 127, 267  
Blog, Weblog 29 f., 118, 186, 189 f., 226, 251, 254, 267  
Brainstorming 160  
BRIC-Staaten 23

## C

Checkliste 82  
Citymap 183  
Coach 121  
Coaching, virtuelles 127  
Code 4, 80 f.  
Code of Conduct 249  
Cognitive Apprenticeship 137 f.

Common Ground 9, 15, 68 f., 77 f., 88, 174, 179, 187,  
228, 243, 249, 268  
Computeranimation 190  
Computersimulation 190  
Concept Map 160  
Crowdsourcing 33

## D

Daten 41, 48, 50, 61 f., 72, 83 f.  
Daumenregel 54  
Debriefing-Workshop 160  
Demografie 19, 268  
Denkstruktur 25  
Diagramm 74, 84  
Dialog 47, 71 ff., 88 f., 134, 137 f., 145 f., 152, 157, 164,  
169, 171, 174, 177, 179  
Dialoggestaltung, offene 134  
Dialograum 71 f., 74, 77 f., 250, 256, 268  
Digital Native 69  
Dimension, globale 23  
Direktinvestitionen 23, 268  
Diskurs 68  
Dokumentation 77, 79 f., 82 f., 85 f., 146 f., 153 f., 157,  
164 ff., 168 f., 175, 177, 179 f., 184  
Dokumentenmanagementsystem 186

## E

E-Learning-Plattform 127, 268  
Emotionale Intelligenz 92, 269  
Entlohnung 119  
Entscheidungskompetenz 6  
Entscheidungsträger 43  
Ereigniskurve 165  
Erfahrung 39 f., 42, 45, 47 ff., 52, 55, 57, 66, 70,  
73 ff., 80 f., 86 ff.  
Erfahrungsgeschichte 84, 86, 147, 164, 166, 173, 178  
erfahrungswissen 164  
Erfahrungswissen 5 f., 16, 30, 35, 40, 49 ff., 53, 57,  
64, 66, 73, 75, 77 ff., 80, 86 ff., 103 f., 106, 111, 121 ff.,

128, 134 f., 138, 140, 145 f., 151, 164, 177, 202, 212, 216, 220, 235, 255, 269  
 Erleben 57, 60, 80, 87  
 Erlebnis 52, 75  
 Erwerbsperson 8, 20 f., 35, 269  
 Erwerbspersonen 21  
 Erzählung 59  
 Evaluation 228  
 Exit-Management 34, 100, 125, 269  
 Expert Debriefing 137, 147, 150, 154 f., 175, 177, 181  
 Experte 42 f., 45, 111, 269  
 Experten-Community 134  
 Expertendatenbank 30, 185 f.  
 Experten-Wiki 28, 30, 69, 99, 107, 155, 186, 189, 211, 227, 245, 251, 275  
 Expertenwissen 6, 39, 41, 43 ff., 48 ff., 56 f. 64, 69, 72, 74 f., 77, 87 f., 269  
 – sensorisches 53  
 Expertise 5  
 Explizites Wissen 4, 8, 46 f., 49, 157, 179, 216, 225, 270

## F

Fach-/Führungskraft 253  
 Fachwissen 40, 42, 45, 49, 52, 56 f., 65, 81, 87 f.  
 Faktenwissen 29  
 Feld, semiotisches 187  
 Film 190  
 Flexibilisierung der Arbeitsverhältnisse 17  
 Fluktuation 8, 14, 18, 35, 123, 143, 156, 198, 209, 270  
 Flussdiagramm 82, 83  
 Fotografie 60, 84, 85  
 – assoziative 190  
 Fragenkatalog 160  
 Führungsgrundsätze 117  
 Führungskompetenz 57  
 Führungsstil 99  
 Führungswissen 57

## G

Globalisierung 18, 23  
 Grundannahmen 63, 64

## H

Haben-Perspektive 48  
 Halbwertszeit des Wissens 16, 270  
 Handeln  
 – kompetentes 45, 49, 52, 55  
 – werteorientiertes 48  
 Handlungskompetenz 6, 45, 55 f.  
 Handlungswissen 49, 52 f., 57, 63, 65, 68, 79, 135, 147, 170, 178

Heuristik 54  
 Humankapitalrechnung 233, 236  
 Hyperlink 127, 270

## I

Idealprozess 195, 218  
 Ideenbuch 185  
 Identität 128, 248  
 Immersionsmethode 59  
 Implizites Wissen 4, 47, 49, 87, 134, 137, 140, 167, 190, 212, 216, 227, 270  
 Information 5, 45, 48, 54, 57, 62, 75, 83  
 Informationssuche 29  
 Inhaltswissen 49, 52, 64 f.  
 Inszenierung 188  
 Interaktion 68 f., 71 ff., 77, 89  
 – soziale 61  
 Internationalität 24  
 Internet 28  
 Interview 158, 177  
 – halbstrukturiertes 166  
 – narratives 165  
 Interviewmethode 216, 218, 223  
 Intranet 30, 72, 107, 113, 169, 185 f., 189, 251, 256, 270  
 Intuition 54  
 IT-Lösung 255

## J

Job Map 181

## K

Kodifizierung 6, 65, 74 f., 77, 80 f., 87, 270  
 Kohäsionsfunktion 99, 271  
 Kollaboration 188  
 Kollaborative Plattform 34, 271  
 Kommunikation 102  
 – indirekt 6  
 – nonverbale 67  
 – visuelle 60 f.  
 Kompetenz 43, 48, 56 f., 271  
 – fachlich-methodische 56  
 – personale 56  
 – sozial-kommunikative 56 f.  
 Kompetenzbegriff 56  
 Konstruktion, soziale 138  
 Konstruktivismus 243  
 Kurzbeschreibung, strukturierte 134 f.

## L

Learning Management System 7, 127, 271  
 Leaving Expert 41, 196, 211 f., 214, 220, 271

Leaving Expert Debriefing 147, 159, 161  
 Leaving-Expert-Strategie 197f.  
 Lebensarbeitszeit 20, 27f.  
 Lebenserfahrung 50, 52f.  
 Lernen 59, 68, 71, 75f., 87  
 – am Modell 59  
 – situiertes 138  
 Lernendes Unternehmen 244f., 272  
 Lernpartnerschaft 139ff., 218  
 Lernprogramm 190  
 Lernzyklus 76f.  
 Lessons Learned 161  
 Logbuch 185, 189  
 Lokomotionsfunktion 99, 272

## M

Machtdistanz 26, 44, 272  
 Media-Richness-Theorie 69  
 Medien  
 – digitale 99, 274  
 – soziale 29, 99, 123, 187f., 251, 254, 274  
 – visuelle 275  
 Meister und Lehrling 2  
 Mentor 120, 272  
 Mentoring 72, 142f., 272  
 Metapher 79, 88, 135, 147, 170, 183  
 Metaplantchnik 183  
 Methodenkompetenz 199  
 Mikroartikel 184  
 Mindmap 154, 181  
 Motivation 18  
 – intrinsische 99  
 Motivator 96

## N

Nachahmen 59, 61, 74  
 Nachfolger 40f., 57, 65f., 69ff., 73ff., 77, 88f.  
 Nachwuchsmangel 120  
 Narrative Ansätze 263f., 272  
 Narrative Interviews 134, 165, 227, 272  
 Netzwerk 127  
 Netzwerkwissen 52, 57, 71, 73, 88  
 Nichtwissen 16  
 Notizbuch 185  
 Nova.PE 147, 161, 177

## O

Öffentliches Wissen 62, 64, 79, 178, 273  
 on the job 137, 146  
 Open Innovation 32, 273  
 Organisationales Wissen 8, 15, 202, 205, 216, 250, 273

## P

Paketmetapher 48  
 Personalbeurteilung 116  
 Personalentwicklung 118, 136, 140f., 148  
 Personales Wissen 62, 64, 79, 178, 202, 205, 273  
 Personalführung 98  
 Personalpolitik, Instrumente der 136  
 Persönlichkeitseigenschaften 56  
 Perspektive  
 – multiple 138  
 – strukturgegenetische 61, 134, 274  
 Plattform, kollaborative 34, 99  
 Problemlösefähigkeit 52  
 Problemlösen 54, 56f.  
 Projektdatenbank 185  
 Projektmitarbeit 119  
 Projektteam 31  
 Prozesskompetenz 199

## Q

Qualitätsmanagement 201, 212, 223

## R

Rationalismus, kritischer 243  
 Reflexionsprozess 134, 146, 177  
 Retention Management 96  
 Roadmap 183  
 Rollenspiel 188  
 Rolle, soziale 43

## S

Saarbrücker Formel 232, 234f.  
 Sabbatical 96, 124, 273  
 Scrum 171  
 Seins-Perspektive 49  
 Selbstreflexion 244  
 Seminar 126  
 Seniorexperte 34, 129, 273  
 Sensibilität, interkulturelle 25  
 Simulation 81, 85, 190  
 Sinneseindrücke 34, 64  
 Skandia Navigator 232, 236  
 Social Media. Siehe Medien, soziale  
 Social Network 189  
 Social Sharing 189  
 Sprache 45, 58ff., 64, 66f., 74, 78, 88  
 Steering Committee 199f., 203f., 210  
 Störung 211, 218ff., 225, 239  
 Storytelling 167, 187  
 Strategie 196f., 201, 236f.  
 Strukturgegenetische Perspektive 61, 274

Suchmaschine 186  
 Systemische Fragetechniken 164, 166, 272, 274  
 Systemtheorie 15, 266, 274

## T

Tacit Knowledge 47, 50  
 Tagebuch 185  
 Tandem 72, 133, 137ff., 142, 218, 222  
 Team, operatives 199, 221, 228  
 Telearbeit 17  
 Text 60f., 69ff., 78f., 81, 84, 86, 88  
 Textverständlichkeit 78  
 Tool  
 – narratives 184  
 Toolbox 180  
 Training 30, 126  
 – interkulturelles 128  
 – verhaltensorientiertes 128  
 Transaktionskosten 32, 275  
 Transfer 29  
 Transfer Comic 187  
 Transferplan 153, 163, 223, 225  
 Transfer Stories 147, 164, 167, 177f., 218, 222, 227  
 Transferworkshop 167  
 Transition-Workshop 175f.  
 Triadengespräch 147, 168, 177, 218, 222ff.

## U

Übergabegespräch 144, 218, 227  
 Unternehmen, lernendes 242  
 Unternehmensberatung 122  
 Unternehmensgedächtnis 77f.  
 Unternehmenskultur 49, 52, 60, 68, 71f., 117, 246  
 Unternehmenstheater 188

## V

Vertrauensbasis 70f.  
 Video 60, 79, 81, 85, 87  
 Videoannotation 147, 169, 178  
 Video-Tutorial 30, 34, 275  
 Vier-Felder-Matrix 184  
 Vision 201, 204, 236f.  
 Visualisierung 135, 147, 160, 164, 178ff.  
 Visuelle Medien 275  
 Vorwissen 51, 67f., 70, 75f., 89

## W

Web 2.0 188  
 Webanalyse 34, 275  
 Weiterbildung 98

Werte 39, 43, 57, 59, 63, 65, 73f., 248  
 Wertemanagement 249  
 Werteorientierung 250  
 Wertesystem 52  
 Wertschätzung 98  
 Wettbewerbsvorteil 256  
 Wiki 28, 30, 69, 99, 107, 155, 186, 189, 211, 227, 245, 251, 275  
 Wissen 5, 41  
 – begriffliches 64, 79, 135  
 – deklaratives 49, 52, 64  
 – enaktives 63  
 – explizites 46f., 49, 61, 64  
 – formalisiertes 62, 64, 79  
 – implizites 2, 4, 46f., 49f., 61, 63ff., 87  
 – intuitives 64, 79, 88, 135  
 – kollektives 62, 64, 79  
 – öffentliches 62, 77, 79, 134  
 – organisationales 202, 244  
 – personales 62f., 134, 178, 202f., 205  
 – prozedurales 49  
 – ziel- und wertebezogenes 52  
 Wissensarten 46, 58, 65, 79, 81, 134  
 Wissensauswertung 225f.  
 Wissensbaum 162ff., 182  
 Wissensbedarf 165, 176  
 Wissensbegriff 48f., 51, 58, 61, 64f., 87  
 Wissensbewertung 201f., 207, 210, 236, 238  
 Wissensbilanz – Made in Germany 202, 207, 237, 239  
 Wissensdatenbank 68, 185  
 Wissenserfassung 196, 225f.  
 Wissensfeld 211, 216  
 Wissensgesellschaft 14  
 Wissenslandkarte 155f., 158, 175f., 183, 186  
 Wissensmanagement 2, 6, 46ff., 66, 81  
 Wissensmanagementsystem 4  
 Wissensmarktplatz 252  
 Wissensstafette 175ff.  
 Wissensstruktur 64  
 Wissensträger 199ff., 205, 208ff.  
 Wissenstransfer 246  
 Wissenstransferansatz, spezialisierter 134  
 Wissenstransformation 225, 227  
 Wissenstreppe 48  
 Wissensvermittlung 225, 228  
 Wissensvisualisierung 180  
 Wissensweitergabe 1, 247  
 Work-Life-Balance 96, 124, 275  
 Workplace Shadowing 139

## Z

Zeitsouveränität 97