



Vorwort

Manfred Noé

Vom Qualitätsmanager zum internen Managementberater

Die neuen Anforderungen souverän meistern

ISBN: 978-3-446-42187-5

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-42187-5>

sowie im Buchhandel.

Vorwort

Die Veränderungen der weltwirtschaftlichen Bedingungen, die augenblickliche Finanz- und Wirtschaftskrise, eine mögliche Rezession und die immer noch hohe Zahl der Insolvenzen in jüngster Zeit zeigen, dass es für viele Unternehmen zunehmend schwieriger wird, sich den komplexen und härteren Bedingungen der Geschäftswelt zu stellen: die Erfüllung der Anforderungen an einen wirtschaftlichen Erfolg, eine hohe Beschäftigungsrate, Erfüllung der Kundenanforderungen und Beachtung der Rahmenbedingungen aus der Gesellschaft, Politik, Umwelt etc.

Die Komplexität in der Unternehmenswelt nimmt ständig zu. Täglich müssen sich alle auf Neues einstellen. Deshalb gehören betriebliche Veränderungen im Unternehmen zum ständigen Geschäft. Die Anpassung an die veränderten Geschäftssituationen stellt eine permanente Herausforderung dar. Dabei ist der zielgerichtete Einsatz von Ressourcen und Kompetenzen entscheidend für den wirtschaftlichen Erfolg. Dies betrifft auch das Berufsbild des Qualitätsmanagers.

Qualitätsmanagement im Sinne von Kontrollieren oder genauem Prüfen hat weitestgehend an Bedeutung verloren. Die moderne Qualitätsmanageraufgabe beinhaltet eine ökonomische Zielfindungs- und Zielerreichungsbegleitung für das Topmanagement, indem sie Führungshandlungen koordiniert und entscheidungsrelevante Informationen für die Steuerung optimal aufbereitet. Laut einer Studie der DGQ wird sich die Rolle des Qualitätsmanagers hin zum internen Managementberater wandeln und sich auf die drei Schwerpunkte Innovation, Business Excellence und Organisationsentwicklung konzentrieren.

Der neu orientierte strategische Qualitätsmanager muss in der Lage sein, als breit ausgebildeter „Unternehmensberater und Managementcoach“ den Managementprozess der Zielfindung, Planung und Steuerung effizient und effektiv zu gestalten sowie zu begleiten. Daher kann er im Unternehmen Verantwortung für die Zielerreichung mittragen.

In diesem Buch wird das neue Berufsbild des strategischen Qualitätsmanagers in anschaulicher Weise vorgestellt. Für alle Qualitätsmanager, die im Unternehmen Erfahrungen gesammelt haben und über genügend Fach- und Methodenkompetenz verfügen, die darüber hinaus motiviert sind und noch einen größeren Beitrag zur Unternehmensentwicklung und -sicherung leisten wollen, ist dieses Buch eine wertvolle Hilfe für ihre berufliche Karriere.

Frühjahr 2010

Manfred Noé