



Vorwort

Gerhard Linß

Training Qualitätsmanagement

Trainingsfragen - Praxisbeispiele - Multimediale Visualisierung

ISBN: 978-3-446-42621-4

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-42621-4>

sowie im Buchhandel.

Vorwort

Qualitätsmanagement – QM – hat in den letzten Jahren weiter an Bedeutung gewonnen. Unter „**Qualitätsmanagement**“ wird nicht nur die Sicherung der **Produktqualität** verstanden, sondern auch die Qualität der **Prozesse eines Unternehmens und einer Organisation**. Die Kunden sowie andere Interessenpartner der Gesellschaft müssen dabei einbezogen werden. Qualitätsmanagement hat sich von den Anfängen der Gütesicherung, Qualitätskontrolle über die Qualitätssicherung zu einer Unternehmensphilosophie entwickelt. In modernen Unternehmen werden heute die Konzepte für „**Business Excellence**“ und „**Best Practice**“ entwickelt und bereits angewendet.

Das vorliegende Trainingsbuch baut auf den Inhalten des Buches „Qualitätsmanagement für Ingenieure“ Leipzig: Fachbuchverlag, 2. Auflage 2005 auf. Der Nutzer dieses Trainingsbuches sollte zunächst o. g. Lehrbuch durchgearbeitet haben, bevor er mit dem Trainingsbuch arbeitet.

Ziel des vorliegenden Buches ist es, Personal für die Fachgebiete Qualitätsmanagement und Messtechnik durch **Training an industriellen Beispielen** zu qualifizieren. Fähigkeiten, Fertigkeiten und Können sollen praxisorientiert vermittelt werden.

Langjährige Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements und der Messtechnik in Industrie und Hochschule haben das vorliegende modulare Ausbildungskonzept ermöglicht. Es zeigt sich immer wieder, dass Wissen erst dann souverän anwendbar ist, wenn es durch **praktische Anwendungen** ausreichend trainiert wird.

Das erste Kapitel des Buches vermittelt und festigt durch **Trainingsfragen und deren Lösungen** das Wissen vor allem im Bereich der Normen für das Qualitätsmanagement.

Das zweite Kapitel gibt einen Überblick zu den **Methoden und Werkzeugen des QM**.

In den Kapiteln drei bis sechs werden in abgeschlossenen Trainingsmodulen grundlegende Methoden und Werkzeuge der **Qualitätsplanung**, der **Produktrealisierung**, der **Qualitätsauswertung** und der **Qualitätsverbesserung** beschrieben.

Die Trainingsmodule sind so geordnet, dass durch **systematisch aufbauende Übungsaufgaben** ein stetiger Wissenszuwachs möglich ist und sich die einzelnen Module zum Selbststudium eignen.

Anhand von **praktischen Aufgaben** werden in den Trainingsmodulen die Methoden und Werkzeuge des QM trainiert. Die Trainingsmodule lassen sich je nach Bedarf **mit den beispielhaft vorgegebenen Messwerten nachvollziehen** oder bei vorhandenen Prüf- bzw. Messeinrichtungen **mit aktuell ermittelten Messwerten praxisnah** wiederholen.

Schließlich enthält das siebente Kapitel eine **Inhaltsübersicht zur beiliegenden CD-ROM**. Zur Festigung, Wiederholung und Praxisanwendung des erworbenen Wissens sind folgende Hilfsmittel und Ergänzungen zum Trainingsbuch auf der CD enthalten:

- Begriffssammlung zum Qualitätsmanagement
- Beispiel eines browsergestützten Qualitätsmanagement-Handbuchs
- Audit-Checkliste für das Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2000 und Frageliste nach ISO 9004:2000 zur Selbstbewertung – Self Assessment
- Demo-Programm für die Berechnung von Prüf-, Fehler- und Fehlerfolgekosten, der Messmittelfähigkeit und zur Auswahl von Prüfmitteln
- Demo-Programm zur Qualitätskostenanalyse
- Demo-Programm zur Prüfmittelüberwachung und -verwaltung
- Demo-Programm zur Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- Berechnung und grafische Darstellung von Wahrscheinlichkeitsverteilungen
- Formblätter zu den Trainingsmodulen

Damit werden für den Lernenden und den Praktiker im Unternehmen **wesentliche Trainings- und Hilfsmittel für die tägliche Arbeit** bereitgestellt, ohne den Umfang des Buches zu erhöhen.

Für die umfangreichen Arbeiten meiner Fachkollegen, Mitarbeiter und Studenten und die sehr guten Arbeitsbedingungen an der Technischen Universität Ilmenau möchte ich mich bedanken.

Besonderer Dank gebührt Frau Dipl.-Ing. (FH) *Marion Zumpf*. Ihre zielstrebige, systematische und qualifizierte Arbeit hat die Abfassung des Manuskriptes zum vorliegenden Trainingsbuch sehr befördert und ermöglicht.

Die Begleitung durch Herrn Dipl.-Phys. *Jochen Horn* vom Carl Hanser Verlag hat die Konzeption für dieses Buch sehr gefördert.

Meinen Mitarbeitern und Fachkollegen Dr.-Ing. *Dominik Höppner*, Dipl.-Wirtsch.-Ing. *Carsten Zinner*, Dr.-Ing. *Olaf Kühn*, Dr.-Ing. *Uwe Nehse*, Dipl.-Wirtsch.-Ing. *Susanne Töpfer*, Dr.-Ing. *Martin Oppermann*, Dipl.-Ing. *Elske Linß*, Ing. *Petr Netolicky*, Dr.-Ing. *Manfred Auerbach*, Dipl.-Wirtsch.-Ing. *Christian Kleinen*, Dipl.-Ing. *Carl-Bernhard Nopper*, Dr.-Ing. *Axel Sichardt*, Dipl.-Math. *Walburga Funk*, Dipl.-Phys. *Klaus-Jürgen Rennert*, Dipl.-Ing. *Thea Lindner*, Dr.-Ing. *Peter Brückner* und Dipl.-Ing. *Holger Klose* danke ich für ihre sehr gute fachliche Mitarbeit und Zusammenarbeit. Die technischen Arbeiten und Korrekturen wurden von meiner Sekretärin Frau *Barbara Tillack* und Frau *Margrit Elßmann* sehr gut unterstützt.

Herrn Prof. Dr.-Ing. habil. *Dietrich Hofmann* danke ich sehr herzlich für seinen Beitrag, seine wertvollen Anregungen und für die sorgfältige Durchsicht des Manuskriptes.

Ganz besonders möchte ich mich bei meiner Ehefrau Dipl.-Ing. *Margita Linß* für ihre Unterstützung bei der sehr zeitaufwendigen Abfassung des Manuskriptes bedanken.

Vorwort zur dritten Auflage

Die 3., aktualisierte Auflage „Training Qualitätsmanagement“ baut auf dem Lehrbuch „Qualitätsmanagement für Ingenieure“ auf. Die in der 3., aktualisierten Auflage „Training Qualitätsmanagement“ enthaltenen Verweise auf die 3., neu überarbeitete Auflage des Lehrbuches „Qualitätsmanagement für Ingenieure“ sind weiterhin abschnittskompatibel auch zur 1. und 2. Auflage des Lehrbuches.

In der dritten überarbeiteten Auflage wurde das Kapitel 1 Trainingsfragen für das Qualitätsmanagement an die neue Normenausgabe der DIN EN ISO 9001:2008 angepasst. Weiterhin wurden Detailverbesserungen und Korrekturen eingearbeitet.

Das gesamte Buch wurde bezüglich der Normen und Quellen aktualisiert. Darüber hinaus wurde die CD-ROM durch umfangreiche Materialien zur Präsentation mittels MS Power Point (Schulungsunterlagen) erweitert. Die Dateien Begriffe-Glossar und QM-Handbuch auf der CD-ROM wurden ebenfalls aktualisiert. Zusätzlich wurden die Office-basierten CAQ-Module ADB-Auditmanagement, LBW-Lieferantenmanagement und PMV-Prüfmittelmanagement als Testversionen auf der CD-ROM zur Verfügung gestellt.

Frau Dipl.-Ing. (FH) Marion Zumpf hat in bewährter Weise die Überarbeitung des Manuskriptes und der zugehörigen Dateien für die 3. Auflage des Trainingsbuches durchgeführt. Dafür bedanke ich mich sehr herzlich.

Ilmenau, März 2011

Gerhard Linß