

Korrekturhinweis

Thomas Hummel, Total Quality Management, 4. Auflage,

Aus der Reihe PocketPower,

Carl Hanser Verlag 2011 (ISBN: 978-3-446-41609-3, E-Book-ISBN 978-3-446-42813-3)

In der Einleitung (Seite 5) wird die DIN EN ISO 8402 als „gültige Norm“ bezeichnet. Diese Aussage ist leider falsch. Die DIN EN ISO 8402 wurde vollständig durch die DIN EN ISO 9000:2000 bzw. DIN EN ISO 9000:2005 ersetzt. Sie ist also nicht mehr gültig. Bitte entschuldigen Sie dieses Versehen.

Die DIN EN ISO 9000:2005 enthält allerdings keine Begriffsdefinition von Total Quality Management, so dass sich zur begrifflichen Klärung nach wie vor die Definition der DIN EN ISO 8402 anbietet.